

Garden Resort Calabria		FINOA 1,74	DA 1,75 A 2,49	DA 2,50 3,24	A	DA 3,25		
Commenti Clienti		Settimana 29		dal 20.07.09		al 26.07.09		
		Ottimo	Buono	Soddisfacente	Insufficiente	Risposte	Questa Settimana	Scorsa settimana
<b>Ricevimento</b>							1,59	1,51
<b>Reception/Reception</b>							1,54	1,47
Cortesia/Freundlichkeit							1,61	1,53
Friendliness	64	44	8	1	117		1,62	1,59
Arrivo/Ankunft/Arrival	55	37	12	1	105		1,62	1,59
Partenza/Abreise	37	34	7	0	78		1,61	1,61
Departure							1,61	1,61
<b>Guest-relation</b>							1,57	1,52
<b>Gästebetreuung</b>							1,66	1,70
Cortesia/Freundlichkeit							1,58	1,56
Friendliness	62	44	10	1	117		1,44	1,31
Servizio/Service	47	40	11	1	99		1,39	1,49
Cleanliness	74	35	5	0	114		1,81	1,79
Pulizia/Sauberkeit	33	70	11	0	114		1,67	1,70
Arredamento	43	60	7	0	110		1,79	1,67
Ausstattung/Equipment							1,60	1,44
Bagno/Bad/Bath							1,71	1,62
<b>Ristorante</b>							1,82	1,72
<b>Hauptrestaurant</b>							1,91	1,73
<b>Restaurant</b>							1,91	1,84
Cortesia/Freundlichkeit							1,35	1,29
Friendliness	63	44	9	3	119		1,19	1,36
Servizio/Service	49	47	15	1	112		1,26	1,53
Prima Colazione/Frühstück	44	49	14	5	112		1,59	1,87
Breakfast							1,71	1,48
Pranzo/Mittagessen Lunch	41	47	17	7	112		1,77	1,72
Cena/Abendessen Dinner	41	35	20	6	102		1,97	1,84
Qualità/Qualität/Quality	36	20	6	2	64		1,82	1,68
<b>"Casa Fernando"</b>							1,78	1,78
Cortesia/Freundlichkeit							1,64	1,66
Friendliness	32	29	4	4	69		1,81	1,80
Servizio/Service	29	26	8	3	66		1,89	1,89
Qualità/Qualität/Quality	26	21	14	5	66		1,59	1,70
<b>"Pizza &amp; Pasta"</b>							1,41	1,52
Cortesia/Freundlichkeit							1,50	1,79
Friendliness	45	44	6	2	97		1,87	1,65
Servizio/Service	37	40	13	3	93		1,34	1,25
Qualità/Qualität/Quality	34	42	10	7	93		1,28	1,26
<b>"Il Pescatore"</b>							1,41	1,23
Cortesia/Freundlichkeit							1,41	1,23
Friendliness	35	17	1	1	54		1,34	1,29
Servizio/Service	31	17	3	1	52		1,41	1,23
Qualità/Qualität/Quality	19	24	6	3	52		1,52	1,52
<b>"Enoteca calabrese"</b>							1,54	1,25
Cortesia/Freundlichkeit							1,28	1,26
Friendliness	23	9	0	0	32		1,41	1,23
Servizio/Service	23	6	2	1	32		1,34	1,29
Qualità/Qualität/Quality	25	4	2	1	32		1,72	1,76
<b>Biergarten</b>							1,54	1,99
Cortesia/Freundlichkeit							1,63	1,75
Friendliness	30	20	3	1	54		1,98	1,97
Servizio/Service	28	18	3	3	52		1,52	1,53
Qualità/Qualität/Quality	20	17	9	5	51		1,46	1,40
<b>Bar Piazza</b>							1,54	1,49
Cortesia/Freundlichkeit							1,56	1,71
Friendliness	66	41	4	1	112		1,44	1,43
Servizio/Service	59	41	7	1	108		1,43	1,38
Qualità/Qualität/Quality	52	51	5	0	108		1,38	1,45
<b>"La Florida"</b>							1,50	1,45
Cortesia/Freundlichkeit							1,58	1,63
Friendliness	13	7	1	0	21		1,65	1,62
Servizio/Service	13	8	0	0	21		1,60	1,66
Qualità/Qualität/Quality	12	6	2	0	20		1,49	1,62
<b>Giardino delle Rose</b>							1,53	1,41
Cortesia/Freundlichkeit							1,42	1,19
Friendliness	21	23	4	0	48		1,50	1,62
Servizio/Service	24	20	3	1	48		1,66	1,66
Qualità/Qualität/Quality	29	14	3	1	47		1,62	1,76
<b>Caffè Arabo</b>							1,57	1,63
Cortesia/Freundlichkeit							1,45	1,36
Friendliness	68	25	6	3	102		1,62	1,78
Servizio/Service	50	33	5	5	93		1,62	1,76
Qualità/Qualität/Quality	18	16	3	1	38		1,62	1,76
<b>Animazione</b>							1,30	1,14
Cortesia/Freundlichkeit							1,23	1,08
Friendliness	17	5	0	0	22		1,36	1,20
Servizio/Service	14	8	0	0	22		1,48	1,00
Qualità/Qualität/Quality	15	3	0	2	20		1,73	1,46
<b>Maxi Club</b>							1,85	1,27
Cortesia/Freundlichkeit							1,60	1,79
Friendliness	17	2	0	3	22		1,75	1,29
Servizio/Service	15	3	0	2	20		1,71	1,50
Qualità/Qualität/Quality	4	15	1	0	20		1,75	1,50
<b>Sport</b>							2,42	2,06
Tennis	4	15	1	0	20		2,42	2,06
Ginnastica/Aerobic	12	11	2	0	25		1,59	1,46
Gymnastik	5	10	1	0	16		1,59	1,46
Mountain Bike	4	10	0	0	14		1,28	1,24
Nordik Walking	3	9	0	0	12		1,28	1,24
Centro Velico							1,78	1,89
<b>Spiaggia/Strand/Beach</b>							1,65	1,54
Cortesia/Freundlichkeit							1,65	1,54
Friendliness	18	44	32	16	110		1,28	1,26
Servizio/Service	25	10	0	0	35		1,25	1,33
Qualità/Qualität/Quality	24	8	0	0	32		1,25	1,24
<b>Piscina/Pool</b>							1,78	1,89
Cortesia/Freundlichkeit							1,78	1,89
Friendliness	53	49	6	1	109		1,65	1,54
Servizio/Service	25	6	1	0	32		1,65	1,54
Qualità/Qualität/Quality	24	8	0	0	32		1,78	1,89
<b>Wellness</b>							1,65	1,54
Cortesia/Freundlichkeit							1,65	1,54
Friendliness	25	10	0	0	35		1,65	1,54
Servizio/Service	25	6	1	0	32		1,65	1,54
Qualità/Qualität/Quality	24	8	0	0	32		1,65	1,54
<b>Escursioni/Ausflüge</b>							1,65	1,54
<b>Excursions</b>							1,65	1,54
Guide Turistiche/Reiseleitung	35	30	8	5	78		1,61	1,25
Representative tour-operator							1,61	1,25
<b>Impressioni</b>							1,61	1,25
<b>Generali/Hoteleindruck/Overall</b>							1,61	1,25
<b>Impression</b>							1,61	1,25
Qualità/Qualität/Quality	46	61	6	0	113		1,61	1,25
<b>Valutazione Generale</b>							1,61	1,25