

Garden Resort Calabria		FINOA 1,74	DA 1,75 A 2,49	DA 2,50 3,24	A	DA 3,25		
Commenti Clienti		Settimana 30		dal 20.07.09		al 26.07.09		
		Ottimo	Buono	Soddisfacente	Insufficiente	Risposte	Questa Settimana	Scorsa settimana
Ricevimento								
Rezeption/Reception							1,56	1,59
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	51	24	6	4	85	1,56	1,54	
Arrivo/Ankunft/Arrival								
	50	25	5	4	84	1,56	1,61	
Partenza/Abreise								
Departure	43	18	3	5	69	1,57	1,62	
Guest-relation								
Gästebetreuung							1,53	1,61
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	46	29	3	1	79	1,48	1,57	
Servizio/Service								
	40	28	5	2	75	1,59	1,66	
Camere								
Zimmer/Rooms							1,59	1,58
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	51	29	2	1	83	1,43	1,44	
Pulizia/Sauberkeit								
Cleanliness	48	29	7	1	85	1,54	1,39	
Arredamento								
Ausstattung/Equipment	35	35	10	2	82	1,74	1,81	
Bagno/Bad/Bath								
	37	37	7	1	82	1,66	1,67	
Ristorante								
Hauptrestaurant							1,74	1,79
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	48	32	4	2	86	1,53	1,60	
Servizio/Service								
	39	35	8	4	86	1,73	1,71	
Prima Colazione/Frühstück								
Breakfast	32	36	11	4	83	1,84	1,82	
Pranzo/Mittagessen Lunch								
	34	34	9	5	82	1,82	1,91	
Cena/Abendessen Dinner								
	34	31	8	5	78	1,79	1,91	
"Dolce Vita"								
							1,57	1,26
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	31	16	1	0	48	1,38	1,19	
Servizio/Service								
	28	15	2	1	46	1,46	1,26	
Qualità/Qualität/Quality								
	19	18	6	3	46	1,85	1,59	
"Casa Fernando"								
							1,79	1,82
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	22	23	4	1	50	1,68	1,71	
Servizio/Service								
	16	25	6	2	49	1,88	1,77	
Qualità/Qualität/Quality								
	18	22	9	0	49	1,82	1,97	
"Pizza & Pasta"								
							1,81	1,78
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	33	27	7	3	70	1,71	1,64	
Servizio/Service								
	28	30	4	6	68	1,82	1,81	
Qualità/Qualität/Quality								
	27	28	5	7	67	1,88	1,89	
"Il Pescatore"								
							1,54	1,59
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	29	18	2	2	51	1,55	1,41	
Servizio/Service								
	29	17	3	1	50	1,52	1,59	
Qualità/Qualität/Quality								
	29	17	1	3	50	1,56	1,67	
"Enoteca calabrese"								
							1,51	1,34
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	12	9	0	0	21	1,43	1,26	
Servizio/Service								
	12	8	1	0	21	1,48	1,41	
Qualità/Qualität/Quality								
	10	9	2	0	21	1,62	1,34	
Biergarten								
							1,63	1,72
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	21	19	0	1	41	1,54	1,54	
Servizio/Service								
	18	20	2	1	41	1,66	1,65	
Qualità/Qualität/Quality								
	16	21	4	0	41	1,71	1,88	
Bar Piazza								
							1,46	1,52
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	51	26	2	2	81	1,44	1,46	
Servizio/Service								
	49	25	3	1	78	1,44	1,54	
Qualità/Qualität/Quality								
	48	23	5	2	79	1,59	1,46	
"La Florida"								
							1,42	1,44
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	14	11	0	0	25	1,44	1,43	
Servizio/Service								
	14	10	0	0	24	1,42	1,38	
Qualità/Qualität/Quality								
	14	10	0	0	24	1,42	1,50	
Giardino delle Rose								
							1,52	1,58
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	23	20	4	0	47	1,60	1,65	
Servizio/Service								
	25	21	1	0	47	1,49	1,60	
Qualità/Qualität/Quality								
	26	20	1	0	47	1,47	1,49	
Caffè Arabo								
							1,65	1,53
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	13	15	1	0	28	1,59	1,42	
Servizio/Service								
	12	16	2	0	30	1,67	1,60	
Qualità/Qualität/Quality								
	11	18	0	1	30	1,70	1,66	
Animazione								
							1,62	1,57
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	50	20	4	3	77	1,45	1,44	
Animazione diurna/Animation:								
Tag/Animation:Daily	36	24	8	3	71	1,69	1,62	
Animazione serale/Animation:								
Abend	40	22	7	5	74	1,69	1,62	
Animazione:Evening								
						1,69	1,62	
Miniclub								
							1,55	1,30
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	19	4	0	2	25	1,40	1,22	
Programma								
	11	11	0	2	24	1,71	1,39	
Maxi Club								
							1,54	1,48
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	14	4	1	1	20	1,45	1,50	
Programma								
	10	7	1	1	19	1,63	1,45	
Sport								
							1,59	1,73
Tennis								
	11	11	0	1	23	1,61	1,85	
Ginnastica/Aerobic								
	11	14	0	1	26	1,65	1,60	
Mountain Bike								
	11	6	0	1	18	1,50	1,75	
Nordik Walking								
	6	6	0	1	13	1,69	1,71	
Centro Velico								
	10	5	0	1	16	1,50	1,75	
Spiegia/Strand/Beach								
							2,17	2,42
							2,17	2,42
Piscina/Pool								
							1,31	1,59
							1,31	1,59
Wellness								
							1,38	1,26
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	15	5	0	0	20	1,25	1,29	
Servizio/Service								
	12	6	0	1	19	1,47	1,25	
Pulizia/Sauberkeit								
Cleanliness	12	7	0	0	19	1,37	1,26	
Escursioni/Ausflüge								
Excursions							1,92	1,78
Guide Turistiche/Reiseleitung								
Representative tour-operator	13	31	5	2	51	1,92	1,78	
Impressioni								
General/Hoteleindruck/Overall							1,62	1,65
Impression							1,62	1,65
	39	41	3	2	85	1,62	1,65	
Valutazione Generale								
							1,61	1,61