

Garden Resort Calabria		FINOA 1,74	DA 1,75 A 2,49	DA 2,50 3,24	A	DA 3,25		
Commenti Clienti		Settimana 31		dal 27.07.09		al 02.08.09		
		Ottimo	Buono	Soddisfacente	Insufficiente	Risposte	Questa Settimana	Scorsa settimana
Ricevimento								
Rezeption/Reception							1,52	1,56
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness		45	28	5	0	78	1,49	1,56
Arrivo/Ankunft/Arrival		41	27	7	2	77	1,61	1,56
Partenza/Abreise		36	23	3	0	62	1,67	1,67
Departure								
Guest-relation								
Gästebetreuung							1,43	1,53
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness		51	26	2	0	79	1,38	1,49
Servizio/Service		43	27	3	1	74	1,49	1,59
Zimmer/Rooms								
Cortesia/Freundlichkeit							1,62	1,59
Friendliness		48	25	3	1	77	1,44	1,43
Pulizia/Sauberkeit		43	24	7	3	77	1,61	1,59
Cleanliness								
Arredamento		31	33	12	1	77	1,78	1,74
Ausstattung/Equipment								
Bagno/Bad/Bath		38	29	8	1	76	1,63	1,66
Bathroom								
Ristorante								
Hauptrestaurant							1,73	1,74
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness		53	21	4	1	79	1,41	1,53
Servizio/Service		43	25	7	2	77	1,58	1,73
Prima Colazione/Frühstück		35	22	13	4	74	1,81	1,84
Breakfast								
Pranzo/Mittagessen Lunch		30	19	19	4	72	1,96	1,82
Cena/Abendessen Dinner		34	12	20	4	70	1,91	1,79
Dinner								
"Dolce Vita"								
Cortesia/Freundlichkeit							1,39	1,57
Friendliness		23	4	1	0	28	1,21	1,38
Servizio/Service		19	6	1	0	26	1,31	1,48
Qualità/Qualität/Quality		13	10	2	1	26	1,65	1,85
"Casa Fernando"								
Cortesia/Freundlichkeit							1,59	1,79
Friendliness		24	13	1	1	39	1,46	1,68
Servizio/Service		19	14	4	1	38	1,66	1,88
Qualità/Qualität/Quality		13	10	2	1	26	1,65	1,82
"Pizza & Pasta"								
Cortesia/Freundlichkeit							1,54	1,81
Friendliness		37	20	1	1	59	1,42	1,71
Servizio/Service		32	23	2	1	58	1,52	1,82
Qualità/Qualität/Quality		32	15	9	2	58	1,87	1,88
"Il Pescatore"								
Cortesia/Freundlichkeit							1,59	1,54
Friendliness		24	13	2	0	39	1,44	1,55
Servizio/Service		19	13	5	0	37	1,62	1,52
Qualità/Qualität/Quality		19	11	6	1	37	1,70	1,66
"Enoteca calabrese"								
Cortesia/Freundlichkeit							1,40	1,51
Friendliness		10	5	1	0	16	1,44	1,43
Servizio/Service		11	4	1	0	16	1,38	1,46
Qualità/Qualität/Quality		11	4	1	0	16	1,38	1,66
Biergarten								
Cortesia/Freundlichkeit							1,89	1,54
Friendliness		15	9	2	2	28	1,69	1,54
Servizio/Service		10	10	2	2	24	1,83	1,66
Qualità/Qualität/Quality		8	7	6	3	24	2,17	1,71
Bar Piazza								
Cortesia/Freundlichkeit							1,45	1,46
Friendliness		51	18	4	1	74	1,39	1,44
Servizio/Service		49	19	2	1	71	1,37	1,44
Qualità/Qualität/Quality		42	20	6	3	71	1,59	1,60
"La Florida"								
Cortesia/Freundlichkeit							1,58	1,42
Friendliness		13	10	0	0	23	1,43	1,44
Servizio/Service		10	11	1	0	22	1,59	1,42
Qualità/Qualität/Quality		9	9	3	0	21	1,71	1,42
Giardino delle Rose								
Cortesia/Freundlichkeit							1,66	1,52
Friendliness		21	11	4	1	37	1,59	1,60
Servizio/Service		16	13	6	0	35	1,71	1,49
Qualità/Qualität/Quality		17	12	6	0	35	1,69	1,47
Caffè Arabo								
Cortesia/Freundlichkeit							1,61	1,65
Friendliness		18	5	1	0	24	1,29	1,59
Servizio/Service		11	8	3	0	22	1,64	1,67
Qualità/Qualität/Quality		9	6	7	0	22	1,91	1,70
Animazione								
Cortesia/Freundlichkeit							1,69	1,62
Friendliness		40	17	3	6	66	1,62	1,48
Animazione diurna/Animation								
Tag/Animation:Daily		35	14	9	6	64	1,78	1,69
Animazione serale/Animation								
Abend		39	13	6	6	64	1,67	1,69
Animation:Evening								
Miniclub								
Cortesia/Freundlichkeit							1,39	1,55
Friendliness		14	3	0	1	18	1,33	1,40
Programma		11	4	0	1	16	1,44	1,71
Maxi Club								
Cortesia/Freundlichkeit							1,37	1,54
Friendliness		14	2	0	1	17	1,29	1,45
Programma		11	4	0	1	16	1,44	1,69
Sport								
Tennis							1,81	1,59
Friendliness		11	11	0	2	24	1,71	1,61
Ginnastica/Aerobic		11	8	3	1	23	1,74	1,66
Gymnastik		6	6	2	1	15	1,87	1,50
Mountain Bike		4	5	1	2	12	2,08	1,69
Nordik Walking		5	6	1	0	12	1,67	1,50
Centro Velico								
Spiaggia/Strand/Beach							2,12	2,17
Friendliness		22	27	19	6	74	2,12	2,17
Piscina/Pool								
Cortesia/Freundlichkeit							1,36	1,31
Friendliness		45	23	1	0	69	1,36	1,31
Wellness								
Cortesia/Freundlichkeit							1,34	1,36
Friendliness		15	3	1	0	19	1,26	1,25
Servizio/Service		12	4	1	0	17	1,35	1,47
Pulizia/Sauberkeit								
Cleanliness		11	5	1	0	17	1,41	1,37
Escursioni/Ausflüge								
Escursioni							1,84	1,92
Guide Turistiche/Reiseleitung								
Representative tour-operator		19	16	6	3	44	1,84	1,92
Impressioni								
Generali/Hoteleindruck/Overall							1,49	1,62
Impression		45	26	4	1	76	1,49	1,62
Valutazione Generale								
Cortesia/Freundlichkeit							1,58	1,61