

Garden Resort Calabria		FINOA 1,74	DA 1,75 A 2,49	DA 2,50 3,24	A	DA 3,25		
Commenti Clienti		Settimana 32		dal 03.08.09		al 09.08.09		
		Ottimo	Buono	Soddisfacente	Insufficiente	Risposte	Questa Settimana	Scorsa settimana
Ricevimento								
Rezeption/Reception							1,71	1,52
Cortesia/Freundlichkeit							1,62	1,49
Friendliness		44	39	7	1	91	1,76	1,61
Arrivo/Ankunft/Arrival		36	34	10	3	83	1,76	1,47
Partenza/Abreise		23	28	7	1	59	1,74	1,43
Departure							1,71	1,38
Guest-relation								
Gästebetreuung							1,74	1,43
Cortesia/Freundlichkeit							1,71	1,49
Friendliness		36	46	6	2	90	1,78	1,49
Servizio/Service		30	37	5	4	76	1,69	1,62
Camere								
Zimmer/Rooms							1,69	1,62
Cortesia/Freundlichkeit							1,54	1,44
Friendliness		48	35	7	0	90	1,86	1,81
Pulizia/Sauberkeit		45	35	8	3	91	1,89	1,78
Cleanliness		30	42	18	1	91	1,82	1,96
Arredamento		30	42	18	1	91	1,86	1,91
Ausstattung/Equipment		42	36	9	2	89	1,55	1,59
Bagno/Bad/Bath							1,47	1,39
Ristorante								
Hauptrestaurant							1,76	1,73
Cortesia/Freundlichkeit							1,59	1,41
Friendliness		49	37	6	2	94	1,69	1,58
Servizio/Service		43	36	9	3	91	1,87	1,81
Prima Colazione/Frühstück		41	27	17	6	91	1,82	1,96
Breakfast		40	27	18	3	88	1,86	1,91
Pranzo/Mittagessen Lunch		35	23	16	4	78	1,47	1,39
Cena/Abendessen Dinner							1,31	1,21
"Dolce Vita"								
Cortesia/Freundlichkeit							1,36	1,31
Friendliness		37	8	2	1	48	1,73	1,65
Servizio/Service		32	10	3	0	45	1,55	1,59
Qualità/Qualität/Quality		23	12	9	1	45	1,42	1,42
"Casa Fernando"								
Cortesia/Freundlichkeit							1,43	1,46
Friendliness		33	9	4	1	47	1,51	1,66
Servizio/Service		29	13	4	1	47	1,70	1,65
Qualità/Qualität/Quality		24	15	6	2	47	1,78	1,54
"Pizza & Pasta"								
Cortesia/Freundlichkeit							1,68	1,42
Friendliness		35	27	10	1	73	1,83	1,52
Servizio/Service		26	33	10	2	71	1,83	1,67
Qualità/Qualität/Quality		27	30	13	1	71	1,53	1,59
"Il Pescatore"								
Cortesia/Freundlichkeit							1,49	1,44
Friendliness		33	18	3	1	55	1,45	1,62
Servizio/Service		33	17	2	1	53	1,55	1,70
Qualità/Qualität/Quality		26	20	4	2	52	1,58	1,40
"Enoteca calabrese"								
Cortesia/Freundlichkeit							1,53	1,44
Friendliness		10	8	1	0	19	1,61	1,36
Servizio/Service		8	9	1	0	18	1,91	1,39
Qualità/Qualität/Quality		9	7	2	0	18	1,85	1,89
Biergarten								
Cortesia/Freundlichkeit							1,80	1,88
Friendliness		15	20	3	2	40	1,79	1,83
Servizio/Service		14	19	4	1	38	1,95	2,17
Qualità/Qualität/Quality		12	18	6	2	38	1,72	1,45
Bar Piazza								
Cortesia/Freundlichkeit							1,72	1,39
Friendliness		45	32	6	7	90	1,88	1,37
Servizio/Service		40	36	9	2	87	1,75	1,68
Qualità/Qualität/Quality		32	46	8	1	87	1,45	1,58
"La Florida"								
Cortesia/Freundlichkeit							1,45	1,43
Friendliness		11	9	0	0	20	1,44	1,59
Servizio/Service		10	8	0	0	18	1,44	1,71
Qualità/Qualität/Quality		10	8	0	0	18	1,73	1,66
Giardino delle Rose								
Cortesia/Freundlichkeit							1,89	1,59
Friendliness		14	15	4	3	36	1,79	1,71
Servizio/Service		15	12	6	1	34	1,50	1,69
Qualità/Qualität/Quality		19	13	2	0	34	1,62	1,61
Caffè Arabo								
Cortesia/Freundlichkeit							1,55	1,29
Friendliness		20	9	3	1	33	1,81	1,64
Servizio/Service		17	10	3	1	31	1,71	1,91
Qualità/Qualität/Quality		18	7	3	3	31	1,56	1,69
Animazione								
Cortesia/Freundlichkeit							1,41	1,62
Friendliness		54	25	3	1	83	1,65	1,78
Animazione diurna/Animation		36	27	5	3	71	1,62	1,67
Tag/Animation:Daily		45	21	9	3	78	1,26	1,39
Animazione serale/Animation							1,25	1,39
Abend		18	6	0	0	24	1,27	1,44
Animation:Evening		16	6	0	0	22	1,38	1,37
Miniclub								
Cortesia/Freundlichkeit							1,45	1,29
Friendliness		14	6	2	0	22	1,33	1,44
Programma		15	5	1	0	21	1,98	1,81
Maxi Club								
Cortesia/Freundlichkeit							1,77	1,71
Friendliness		6	4	3	0	13	1,81	1,74
Programma		14	6	3	3	26	1,91	1,87
Sport		5	3	2	1	11	2,25	2,08
Tennis		1	1	2	0	4	2,14	1,67
Gymnastica/Aerobic		2	2	3	0	7	2,12	2,12
Gymnastik		14	6	3	3	26	1,47	1,36
Mountain Bike		5	3	2	1	11	1,47	1,36
Nordik Walking		1	1	2	0	4	1,54	1,36
Centro Velico		2	2	3	0	7	1,57	1,26
Spiaggia/Strand/Beach								
Cortesia/Freundlichkeit							1,57	1,26
Friendliness		24	36	25	5	90	1,55	1,35
Programma							1,50	1,41
Piscina/Pool								
Cortesia/Freundlichkeit							1,54	1,36
Friendliness		56	25	7	1	89	1,57	1,26
Servizio/Service		13	6	0	2	21	1,50	1,41
Pulizia/Sauberkeit		12	6	1	1	20	2,02	1,84
Cleanliness		13	5	1	1	20	1,72	1,49
Escursioni/Ausflüge								
Excursions							2,02	1,84
Guida Turistica/Reiseleitung		16	22	11	3	52	1,72	1,49
Representative tour-operator							1,72	1,49
Impressioni								
General/Hoteleindruck/Overall							1,72	1,49
Impression		39	43	7	3	92	1,66	1,58
Valutazione Generale								