

Garden Resort Calabria		FINOA 1,74	DA 1,75 A 2,49	DA 2,50 A 3,24	A	DA 3,25			
Commenti Clienti		Settimana 33		dal 10.08.09		al 16.08.09			
		Ottimo	Buono	Soddisfacente	Insufficiente	Risposte	Questa Settimana	Scorsa settimana	
Ricevimento									
Rezeption/Reception							1,68	1,71	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	43	29	9	3	84	1,67	1,62		
Arrivo/Ankunft/Arrival									
	42	30	8	2	82	1,63	1,76		
Partenza/Abreise									
Departure	28	22	6	3	59	1,73	1,76		
Guest-relation									
Gästebetreuung							1,65	1,74	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	45	31	7	1	84	1,57	1,71		
Servizio/Service									
	37	29	11	2	79	1,72	1,78		
Camere									
Zimmer/Rooms							1,62	1,69	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	47	32	4	2	85	1,54	1,54		
Pulizia/Sauberkeit									
Cleanliness	46	21	11	1	79	1,58	1,66		
Arredamento									
Ausstattung/Equipment	31	36	10	1	78	1,76	1,89		
Bagno/Bad/Bath									
	42	31	4	3	80	1,60	1,67		
Ristorante									
Hauptrestaurant							1,71	1,76	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	48	27	10	0	85	1,55	1,59		
Servizio/Service									
	38	29	11	2	80	1,71	1,69		
Prima Colazione/Frühstück									
Breakfast	38	28	11	3	80	1,74	1,87		
Pranzo/Mittagessen Lunch									
	36	25	11	4	76	1,78	1,82		
Cena/Abendessen Dinner									
	34	25	10	4	73	1,78	1,86		
"Dolce Vita"									
							1,42	1,47	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	23	5	1	1	30	1,33	1,31		
Servizio/Service									
	22	4	1	1	28	1,32	1,36		
Qualità/Qualität/Quality									
	19	6	3	2	30	1,60	1,73		
"Casa Fernando"									
							1,50	1,55	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	30	10	3	2	45	1,49	1,43		
Servizio/Service									
	29	10	2	1	42	1,40	1,51		
Qualità/Qualität/Quality									
	26	11	5	2	44	1,61	1,70		
"Pizza & Pasta"									
							1,79	1,78	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	31	26	9	3	69	1,77	1,68		
Servizio/Service									
	29	29	6	2	66	1,71	1,83		
Qualità/Qualität/Quality									
	27	26	10	5	68	1,90	1,83		
"Il Pescatore"									
							1,59	1,53	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	32	11	2	2	47	1,45	1,49		
Servizio/Service									
	29	14	1	3	47	1,53	1,45		
Qualità/Qualität/Quality									
	23	16	5	4	48	1,79	1,65		
"Enoteca calabrese"									
							1,89	1,58	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	6	0	1	2	9	1,89	1,53		
Servizio/Service									
	6	1	0	2	9	1,78	1,61		
Qualità/Qualität/Quality									
	6	1	0	3	10	2,00	1,61		
Biergarten									
							1,61	1,85	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	21	11	2	1	35	1,51	1,80		
Servizio/Service									
	18	10	3	1	32	1,59	1,79		
Qualità/Qualität/Quality									
	16	13	3	2	34	1,74	1,95		
Bar/Pizzeria									
							1,75	1,72	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	40	32	7	3	82	1,67	1,72		
Servizio/Service									
	30	36	9	2	77	1,78	1,69		
Qualità/Qualität/Quality									
	30	37	10	2	79	1,80	1,75		
"La Florida"									
							1,71	1,45	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	12	4	3	1	20	1,65	1,45		
Servizio/Service									
	8	7	3	0	18	1,72	1,44		
Qualità/Qualität/Quality									
	9	8	2	1	20	1,75	1,44		
Giardino delle Rose									
							1,86	1,73	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	15	12	7	2	36	1,89	1,89		
Servizio/Service									
	13	12	5	3	33	1,94	1,79		
Qualità/Qualität/Quality									
	15	16	2	2	35	1,74	1,89		
Caffè Arabo									
							2,06	1,62	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	13	5	7	2	27	1,93	1,55		
Servizio/Service									
	11	7	5	3	26	2,00	1,61		
Qualità/Qualität/Quality									
	10	8	5	6	29	2,24	1,71		
Animazione									
							1,82	1,56	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	45	22	1	7	75	1,60	1,41		
Animazione diurna/Animation:									
Tag/Animation:Daily	30	23	6	11	70	1,97	1,65		
Animazione serale/Animation:									
Abend	36	20	6	11	73	1,89	1,62		
Animazione:Evening									
						1,89	1,62		
Miniclub									
							2,36	1,26	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	7	5	3	4	19	2,21	1,25		
Programma									
	5	5	2	6	18	2,50	1,27		
Maxi Club									
							2,40	1,39	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	5	3	1	4	13	2,31	1,45		
Programma									
	4	3	0	5	12	2,50	1,39		
Sport									
							1,82	1,98	
Tennis									
	8	10	3	1	22	1,86	1,77		
Ginnastica/Aerobic									
	14	10	0	2	26	1,62	1,81		
Mountain Bike									
	6	5	0	1	12	1,97	1,91		
Nordic Walking									
	3	4	0	1	8	1,88	2,25		
Centro Velico									
	3	5	0	2	10	2,10	2,14		
Spiegia/Strand/Beach									
							1,94	2,12	
Cortesia/Freundlichkeit									
	30	34	15	5	84	1,94	2,12		
Piscina/Pool									
							1,56	1,47	
Cortesia/Freundlichkeit									
	45	29	2	4	80	1,56	1,47		
Wellness									
							1,53	1,54	
Cortesia/Freundlichkeit									
Friendliness	10	4	0	1	15	1,47	1,57		
Servizio/Service									
	9	2	0	1	12	1,42	1,55		
Pulizia/Sauberkeit									
Cleanliness	6	6	0	2	14	1,86	1,59		
Escursioni/Ausflüge									
							1,86	2,02	
Escursioni									
Guide Turistische Reiseleitung									
Representative tour-operator	21	26	5	4	56	1,86	2,02		
Impressioni									
							1,64	1,72	
Generali/Hoteleindruck/Overall									
Impression	43	34	6	3	86	1,64	1,72		
Valutazione Generale									
							1,77	1,68	