

Garden Resort Calabria		FINOA 1,74	DA 1,75 A 2,49	DA 2,50 A 3,24	A	DA 3,25		
Commenti Clienti		Settimana 35 dal		24.08.09 al		30.08.09		
		Ottimo	Buono	Soddisfacente	Insufficiente	Risposte	Questa Settimana	Scorsa settimana
<b>Ricevimento</b>								
<b>Reception/Reception</b>							1,89	1,92
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	41	12	18	6	77	1,86	1,83	
Arrivo/Ankunft/Arrival								
	29	21	11	8	69	1,97	1,96	
Partenza/Abreise								
Departure	24	12	10	3	49	1,84	1,97	
<b>Guest-relation</b>								
<b>Gästebetreuung</b>							1,97	1,88
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	28	32	13	4	77	1,91	1,83	
Servizio/Service								
	21	29	7	8	65	2,03	1,92	
<b>Camere</b>								
<b>Zimmer/Rooms</b>							1,82	1,94
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	39	32	8	2	81	1,67	1,72	
Pulizia/Sauberkeit								
Cleanliness	36	29	8	3	76	1,71	1,96	
Arredamento								
Ausstattung/Equipment	22	33	14	5	74	2,03	2,09	
Bagno/Bad/Bath								
	26	30	11	3	70	1,87	2,00	
<b>Ristorante</b>								
<b>Hauptrestaurant</b>							2,02	2,03
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	37	36	7	1	81	1,65	1,74	
Servizio/Service								
	30	33	8	5	76	1,84	2,00	
Prima Colazione/Frühstück								
Breakfast	21	33	14	8	76	2,12	2,12	
Pranzo/Mittagessen Lunch								
	20	30	19	8	77	2,19	2,14	
Cena/Abendessen Dinner								
	16	25	17	9	67	2,28	2,13	
<b>"Dolce Vita"</b>								
							1,44	1,33
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	23	7	0	0	30	1,23	1,29	
Servizio/Service								
	19	7	0	0	26	1,27	1,27	
Qualità/Qualität/Quality								
	10	13	1	2	26	1,81	1,43	
<b>"Casa Fernando"</b>								
							1,81	1,79
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	26	18	2	3	49	1,63	1,62	
Servizio/Service								
	22	17	3	3	45	1,71	1,66	
Qualità/Qualität/Quality								
	12	24	4	6	46	2,09	2,09	
<b>"Pizza &amp; Pasta"</b>								
							1,91	2,00
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	26	29	11	0	66	1,77	1,87	
Servizio/Service								
	22	26	11	3	62	1,92	2,01	
Qualità/Qualität/Quality								
	21	23	13	5	62	2,03	2,10	
<b>"Il Pescatore"</b>								
							1,86	1,88
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	16	18	6	0	40	1,75	1,87	
Servizio/Service								
	13	17	6	0	36	1,81	2,04	
Qualità/Qualität/Quality								
	12	15	5	4	38	2,03	2,04	
<b>"Enoteca calabrese"</b>								
							1,74	1,46
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	6	1	0	1	8	1,50	1,46	
Servizio/Service								
	3	3	0	1	7	1,86	1,44	
Qualità/Qualität/Quality								
	3	3	0	1	7	1,86	1,44	
<b>Biergarten</b>								
							1,65	1,93
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	7	8	0	0	15	1,53	1,83	
Servizio/Service								
	6	8	0	0	14	1,57	1,94	
Qualità/Qualität/Quality								
	6	5	2	1	14	1,86	2,03	
<b>Bar Piazza</b>								
							1,79	1,84
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	36	32	7	2	77	1,89	1,75	
Servizio/Service								
	30	31	8	2	71	1,75	1,80	
Qualità/Qualität/Quality								
	24	32	10	5	71	1,94	1,89	
<b>"La Florida"</b>								
							1,95	1,67
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	6	4	1	1	12	1,75	1,65	
Servizio/Service								
	4	4	1	1	10	1,90	1,75	
Qualità/Qualität/Quality								
	3	4	1	2	10	2,20	1,89	
<b>Giardino delle Rose</b>								
							1,77	2,05
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	8	10	0	0	18	1,56	2,00	
Servizio/Service								
	5	10	1	1	17	1,88	1,97	
Qualità/Qualität/Quality								
	5	10	1	1	17	1,88	2,19	
<b>Caffè Arabo</b>								
							2,02	1,97
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	7	7	2	1	17	1,82	1,89	
Servizio/Service								
	6	6	3	2	17	2,06	2,00	
Qualità/Qualität/Quality								
	4	8	3	2	17	2,18	2,04	
<b>Animazione</b>								
							2,51	2,37
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	26	21	8	16	71	2,20	2,04	
Animazione diurna/Animation:								
Tag/Animation:Daily	11	16	12	22	61	2,74	2,53	
Animazione serale/Animation:								
Abend	14	17	11	20	62	2,60	2,55	
Animazione:Evening								
							2,96	2,60
<b>Miniclub</b>								
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	6	3	3	10	22	2,77	2,44	
Programma								
	2	4	3	11	20	3,15	2,76	
<b>Maxi Club</b>								
							2,80	2,55
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	6	0	4	5	15	2,53	2,40	
Programma								
	3	0	4	7	14	3,07	2,70	
<b>Sport</b>								
							3,17	2,84
Tennis								
	4	3	0	10	17	2,94	2,89	
Ginnastica/Aerobic								
	4	3	3	10	20	2,95	2,70	
Mountain Bike								
	1	0	3	8	12	3,29	2,91	
Nordik Walking								
	2	1	2	8	13	3,23	3,05	
Centro Velico								
	1	2	2	7	12	3,25	2,64	
<b>Spiegia/Strand/Beach</b>								
							2,36	2,33
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	14	32	20	11	77	2,36	2,33	
<b>Piscina/Pool</b>								
							1,70	1,57
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	32	29	7	2	70	1,70	1,57	
<b>Wellness</b>								
							1,87	1,83
Cortesia/Freundlichkeit								
Friendliness	9	5	1	2	17	1,76	1,77	
Servizio/Service								
	7	3	2	2	14	1,93	1,86	
Pulizia/Sauberkeit								
Cleanliness	7	2	2	2	13	1,92	1,86	
<b>Escursioni/Ausflüge</b>								
<b>Excursions</b>							2,43	2,06
Guide Turistiche/Reiseleitung								
Representative tour-operator	6	8	2	7	23	2,43	2,06	
<b>Impressioni</b>								
<b>General/Hoteleindruck/Overall</b>							1,94	2,07
Impression								
	26	25	14	4	69	1,94	2,07	
<b>Valutazione Generale</b>								
							2,06	2,00