

Garden Resort Calabria		FINOA 1,74	DA 1,75 A 2,49	DA 2,50 A 3,24	A	DA 3,25		
Commenti Clienti		Settimana 36		dal 31.08.09		al 06.09.09		
		Ottimo	Buono	Soddisfacente	Insufficiente	Risposte	Questa Settimana	Scorsa settimana
Ricevimento							1,65	1,89
Rezeption/Reception							1,62	1,86
Cortesia/Freundlichkeit							1,62	1,86
Friendliness	42	40	1	4	87		1,62	1,86
Arrivo/Ankunft/Arrival	37	37	10	0	84		1,68	1,97
Partenza/Abreise	27	23	7	0	57		1,65	1,84
Departure							1,65	1,84
Guest-relation							1,75	1,97
Gästebetreuung							1,67	1,91
Cortesia/Freundlichkeit							1,67	1,91
Friendliness	35	46	1	3	85		1,67	1,91
Servizio/Service	28	40	9	3	80		1,84	2,03
Camere							1,72	1,82
Zimmer/Rooms							1,50	1,67
Cortesia/Freundlichkeit							1,50	1,67
Friendliness	46	35	2	1	84		1,50	1,67
Pulizia/Sauberkeit	41	36	10	2	89		1,70	1,71
Cleanliness							1,70	1,71
Arredamento	27	43	17	2	89		1,93	2,03
Ausstattung/Equipment							1,93	2,03
Bagno/Bad/Bath	36	41	9	3	89		1,76	1,87
Ristorante							1,85	2,02
Hauptrestaurant							1,85	2,02
Main Restaurant							1,65	1,85
Cortesia/Freundlichkeit							1,65	1,85
Friendliness	38	39	9	1	87		1,65	1,85
Servizio/Service	38	37	12	2	89		1,75	1,84
Prima Colazione/Frühstück							1,87	2,12
Breakfast							1,87	2,12
Pranzo/Mittagessen Lunch	28	36	19	2	85		1,94	2,19
Cena/Abendessen Dinner	24	36	19	2	81		1,99	2,28
"Dolce Vita"							1,56	1,44
Cortesia/Freundlichkeit							1,56	1,44
Friendliness	23	9	0	2	34		1,44	1,23
Servizio/Service	23	7	3	2	35		1,54	1,27
Qualità/Qualität/Quality	18	11	2	3	34		1,71	1,81
"Casa Fernando"							1,73	1,81
Cortesia/Freundlichkeit							1,57	1,63
Friendliness	29	20	4	1	54		1,57	1,63
Servizio/Service	24	23	6	1	54		1,70	1,71
Qualità/Qualität/Quality	22	18	10	4	54		1,93	2,09
"Pizza & Pasta"							1,78	1,81
Cortesia/Freundlichkeit							1,65	1,77
Friendliness	33	31	6	1	71		1,65	1,77
Servizio/Service	26	34	11	0	71		1,79	1,92
Qualità/Qualität/Quality	25	31	12	3	71		1,90	2,03
"Il Pescatore"							1,81	1,75
Cortesia/Freundlichkeit							1,81	1,75
Friendliness	22	22	8	2	54		1,81	1,75
Servizio/Service	19	22	11	2	54		1,93	1,81
Qualità/Qualität/Quality	19	23	11	1	54		1,89	2,03
"Enoteca calabrese"							1,48	1,74
Cortesia/Freundlichkeit							1,50	1,92
Friendliness	10	2	1	1	14		1,50	1,92
Servizio/Service	10	2	1	1	14		1,50	1,86
Qualità/Qualität/Quality	11	1	1	1	14		1,43	1,86
Biergarten							1,89	1,65
Cortesia/Freundlichkeit							1,77	1,93
Friendliness	14	17	2	2	35		1,77	1,93
Servizio/Service	10	21	2	2	35		1,89	1,87
Qualità/Qualität/Quality	13	14	5	4	38		2,00	1,86
Bar Pizzeria							1,72	1,79
Cortesia/Freundlichkeit							1,70	1,86
Friendliness	39	32	10	2	83		1,70	1,86
Servizio/Service	39	31	10	0	80		1,84	1,75
Qualità/Qualität/Quality	30	36	12	2	80		1,82	1,84
"La Florida"							1,56	1,75
Cortesia/Freundlichkeit							1,63	1,90
Friendliness	10	3	3	0	16		1,56	1,75
Servizio/Service	10	2	4	0	16		1,63	1,90
Qualità/Qualität/Quality	9	2	5	0	16		1,75	2,20
Giardino delle Rose							1,61	1,77
Cortesia/Freundlichkeit							1,64	1,96
Friendliness	12	14	2	0	28		1,64	1,96
Servizio/Service	13	13	2	0	28		1,61	1,89
Qualità/Qualität/Quality	15	10	3	0	28		1,57	1,89
Caffè Arabo							1,63	2,02
Cortesia/Freundlichkeit							1,54	1,82
Friendliness	13	9	2	0	24		1,54	1,82
Servizio/Service	12	8	3	1	24		1,71	2,06
Qualità/Qualität/Quality	12	9	3	0	24		1,63	2,19
Animazione							2,11	2,51
Cortesia/Freundlichkeit							1,88	2,20
Friendliness	33	28	4	10	75		1,88	2,20
Animazione diurna/Animation:							2,25	2,74
Tag/Animation:Daily	22	20	13	13	68		2,25	2,74
Animazione serale/Animation:							2,21	2,60
Abend Animation:Evening	25	20	14	13	72		2,21	2,60
Miniclub							2,63	2,96
Cortesia/Freundlichkeit							2,47	2,77
Friendliness	7	4	0	8	19		2,47	2,77
Programma	6	1	3	9	19		2,79	3,15
Maxi Club							2,17	2,80
Cortesia/Freundlichkeit							2,00	2,63
Friendliness	11	4	1	5	21		2,00	2,63
Programma	8	1	4	5	18		2,33	3,07
Sport							2,52	3,17
Tennis	6	1	1	4	12		2,25	2,94
Ginnastica/Aerobic	4	3	1	5	13		2,54	2,95
Gymnastik	8	6	2	5	21		2,19	2,86
Mountain Bike	2	1	1	4	8		2,88	3,23
Nordik Walking	3	0	1	4	8		2,75	3,26
Centro Velico							2,27	2,36
Spiegia/Strand/Beach							2,27	2,36
Cortesia/Freundlichkeit							1,49	1,70
Friendliness	51	24	7	1	83		1,49	1,70
Piscina/Pool							1,33	1,87
Cortesia/Freundlichkeit							1,30	1,76
Friendliness	14	6	0	0	20		1,30	1,76
Servizio/Service	12	6	0	0	18		1,33	1,93
Pulizia/Sauberkeit	12	6	0	0	18		1,33	1,92
Cleanliness							1,96	2,43
Escursioni/Ausflüge							1,96	2,43
Excursions							1,96	2,43
Guide Turistiche/Reiseleitung	17	24	9	3	53		1,96	2,43
Representative tour-operator							1,78	1,94
Impressioni							1,78	1,94
General/Hoteleindruck/Overall Impression							1,78	1,94
Impression	35	38	10	3	86		1,78	1,94
Valutazione Generale							1,83	2,06