

Garden Resort Calabria		FINOA 1,74	DA 1,75 A 2,49	DA 2,50 3,24	A	DA 3,25		
Commenti Clienti		Settimana 37		dal 07.09.09		al 13.09.09		
		Ottimo	Buono	Soddisfacente	Insufficiente	Risposte	Questa Settimana	Scorsa settimana
<b>Ricevimento</b>							1,55	1,65
<b>Rezeption/Reception</b>								
Cortesia/Freundlichkeit							1,51	1,62
Friendliness	48	29	5	1	83		1,51	1,62
Arrivo/Ankunft/Arrival	44	31	6	2	83		1,59	1,68
Partenza/Abreise	40	31	5	0	76		1,54	1,66
Departure								
<b>Guest-relation</b>							1,80	1,75
<b>Gästebetreuung</b>								
Cortesia/Freundlichkeit							1,77	1,67
Friendliness	33	28	10	3	74		1,77	1,67
Servizio/Service	33	25	10	5	73		1,82	1,84
<b>Camere</b>	<b>Zimmer/Rooms</b>						1,58	1,72
Cortesia/Freundlichkeit							1,47	1,59
Friendliness	48	31	4	0	83		1,47	1,59
Pulizia/Sauberkeit	52	26	5	0	83		1,43	1,70
Cleanliness								
Arredamento	31	42	9	1	83		1,76	1,93
Ausstattung/Equipment								
Bagno/Bad/Bath	36	40	7	0	83		1,65	1,76
<b>Ristorante</b>	<b>Principale</b>						1,76	1,85
<b>Hauptrestaurant</b>	<b>Main</b>							
<b>Restaurant</b>								
Cortesia/Freundlichkeit							1,63	1,69
Friendliness	42	28	10	1	81		1,63	1,69
Servizio/Service	37	26	15	1	79		1,75	1,75
<b>Prima</b>	<b>Colazione/Frühstück</b>						1,79	1,87
<b>Breakfast</b>								
Pranzo/Mittagessen	36	28	15	2	81		1,79	1,87
Lunch								
Cena/Abendessen	37	23	18	2	80		1,81	1,94
Dinner	35	20	14	4	73		1,82	1,99
<b>"Dolce Vita"</b>							1,58	1,56
Cortesia/Freundlichkeit							1,35	1,44
Friendliness	33	10	3	0	46		1,35	1,44
Servizio/Service	27	14	3	1	45		1,51	1,54
Qualità/Qualität/Quality	22	11	8	4	45		1,87	1,71
<b>"Casa Fernando"</b>							1,62	1,73
Cortesia/Freundlichkeit							1,36	1,57
Friendliness	35	20	0	0	55		1,36	1,57
Servizio/Service	30	21	2	2	55		1,56	1,70
Qualità/Qualität/Quality	20	23	7	5	55		1,95	1,93
<b>"Pizza &amp; Pasta"</b>							1,73	1,78
Cortesia/Freundlichkeit							1,61	1,65
Friendliness	26	30	3	0	59		1,61	1,65
Servizio/Service	23	31	5	0	59		1,69	1,79
Qualità/Qualität/Quality	22	26	6	5	59		1,90	1,90
<b>"Il Pescatore"</b>							1,57	1,88
Cortesia/Freundlichkeit							1,48	1,81
Friendliness	34	25	2	0	61		1,48	1,81
Servizio/Service	32	24	4	1	61		1,57	1,93
Qualità/Qualität/Quality	31	22	6	2	61		1,99	1,89
<b>"Enoteca calabrese"</b>							1,32	1,48
Cortesia/Freundlichkeit							1,32	1,59
Friendliness	17	8	0	0	25		1,32	1,59
Servizio/Service	17	8	0	0	25		1,32	1,59
Qualità/Qualität/Quality	17	8	0	0	25		1,32	1,43
<b>Biergarten</b>							2,14	1,89
Cortesia/Freundlichkeit							1,87	1,77
Friendliness	13	11	3	3	30		1,87	1,77
Servizio/Service	9	11	5	5	30		2,20	1,89
Qualità/Qualität/Quality	9	8	6	7	30		2,37	2,00
<b>Bar Piazza</b>							1,68	1,72
Cortesia/Freundlichkeit							1,64	1,70
Friendliness	35	30	7	1	73		1,64	1,70
Servizio/Service	36	28	9	0	73		1,63	1,68
Qualità/Qualität/Quality	28	34	11	0	73		1,77	1,82
<b>"La Florida"</b>							1,73	1,65
Cortesia/Freundlichkeit							1,65	1,56
Friendliness	7	9	1	0	17		1,65	1,56
Servizio/Service	7	9	1	0	17		1,65	1,63
Qualità/Qualität/Quality	5	9	3	0	17		1,88	1,75
<b>Giardino delle Rose</b>							1,76	1,61
Cortesia/Freundlichkeit							1,77	1,64
Friendliness	11	15	4	0	30		1,77	1,64
Servizio/Service	11	15	4	0	30		1,77	1,61
Qualità/Qualität/Quality	11	16	3	0	30		1,73	1,67
<b>Caffè Arabo</b>							1,52	1,63
Cortesia/Freundlichkeit							1,43	1,59
Friendliness	13	10	0	0	23		1,43	1,59
Servizio/Service	11	12	0	0	23		1,52	1,71
Qualità/Qualität/Quality	12	9	1	1	23		1,81	1,68
<b>Animazione</b>							1,88	2,11
Cortesia/Freundlichkeit							1,69	1,88
Friendliness	27	24	5	2	58		1,69	1,88
Animazione								
diurna/Animation:								
Tag/Animation:Daily	21	25	5	6	57		1,93	2,25
Animazione								
serale/Animation:								
Abend								
Animation:Evening	21	24	6	8	59		2,02	2,21
<b>Miniclub</b>							2,11	2,63
Cortesia/Freundlichkeit							2,00	2,47
Friendliness	4	3	2	1	10		2,00	2,47
Programma	4	1	2	2	9		2,22	2,79
<b>Maxi Club</b>							1,89	2,17
Cortesia/Freundlichkeit							1,78	2,00
Friendliness	5	2	1	1	9		1,78	2,00
Programma	4	2	2	1	9		2,00	2,33
<b>Sport</b>							2,57	2,52
Tennis	0	1	4	0	5		2,80	2,25
Ginnastica/Aerobic	4	5	4	0	13		2,00	2,64
Gymnastik	1	2	3	1	7		2,57	2,19
Mountain Bike	0	1	3	1	5		3,00	2,88
Nordik Walking	1	3	3	1	8		2,50	2,75
Centro Velico								
<b>Spiegia/Strand/Beach</b>							2,03	2,27
	21	32	11	6	70		2,03	2,27
<b>Piscina/Pool</b>							1,54	1,49
	33	23	5	0	61		1,54	1,49
<b>Wellness</b>							1,43	1,39
Cortesia/Freundlichkeit							1,20	1,30
Friendliness	8	2	0	0	10		1,20	1,30
Servizio/Service	6	2	1	1	10		1,70	1,33
Pulizia/Sauberkeit	7	2	1	0	10		1,40	1,33
Cleanliness								
<b>Escursioni/Ausflüge</b>							1,82	1,96
<b>Excursions</b>								
Guide								
Touristische Reiseleitung								
Representative tour-operator	20	22	7	2	51		1,82	1,96
<b>Impressioni</b>							1,70	1,78
<b>General/Hoteleindruck/Overall</b>								
<b>Impression</b>							1,70	1,78
	26	40	5	0	71		1,70	1,78
<b>Valutazione Generale</b>							1,75	1,83