

Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Garden Resort Calabria		Anno	1,74 e meno	1,75 a 2,49	2,49 a 3,24	3,25 e più			
Questionario		2009	settimana	38	DAL 14.09.09	AL 20.09.09			
criterio di giudizio			ottimo	buono	suff.	scarso	no. risposte	questa settimana	settimana scorsa
			1	2	3	4			
1	Ricevimento							1,59	1,65
	Cortesia		57	49	6	2	114	1,59	1,62
	Arrivo		56	37	9	3	105	1,61	1,68
	partenza		36	31	3	1	71	1,56	1,65
2	Guest Realation							1,59	1,75
	Cortesia		54	47	4	2	107	1,57	1,67
	Servizio		46	39	6	2	93	1,61	1,84
2	Camere							1,64	1,72
	Cortesia		66	39	5	1	111	1,47	1,50
	pulizia		61	38	8	2	109	1,55	1,70
	arredamento		31	62	11	3	107	1,87	1,93
	Bagno		50	45	9	3	107	1,67	1,76
3	Ristorante principale							1,86	1,85
	Cortesia		57	50	10	1	118	1,62	1,69
	Servizio		44	40	20	5	109	1,87	1,75
	Prima Colazione		40	40	21	7	108	1,95	1,87
	Pranzo		34	51	15	5	105	1,91	1,94
	Cena		34	42	16	7	99	1,96	1,99
4	Ristorante Dolce Vita							1,58	1,56
	Cortesia		35	18	3	0	56	1,43	1,44
	Servizio		32	18	3	0	53	1,45	1,54
	Qualità		23	20	5	5	53	1,85	1,71
5	Ristorante Casa Fernando							1,79	1,73
	Cortesia		38	22	10	1	71	1,63	1,57
	Servizio		30	25	11	1	67	1,75	1,70
	Qualità		21	28	16	2	67	1,99	1,93
6	Ristorante Pizza & Pasta							1,75	1,78
	Cortesia		37	31	3	3	74	1,62	1,65
	Servizio		31	29	7	2	69	1,71	1,79
	Qualità		23	32	11	3	69	1,91	1,90
7	Ristorante Il Pescatore							1,62	1,88
	Cortesia		42	23	5	1	71	1,51	1,81
	Servizio		34	27	4	2	67	1,61	1,93
	Qualità		31	24	10	2	67	1,75	1,89
8	Enoteca Calabrese							1,46	1,48
	Cortesia		25	12	2	0	39	1,41	1,50
	Servizio		20	13	3	0	36	1,53	1,50
	Qualità		21	14	1	0	36	1,44	1,43
9	Biergarten							1,78	1,89
	Cortesia		24	19	4	1	48	1,63	1,77
	Servizio		21	20	4	2	47	1,72	1,89
	Qualità		17	19	10	3	49	1,98	2,00
10	Bar Piazza							1,63	1,72
	Cortesia		58	39	8	2	107	1,57	1,70
	Servizio		51	39	8	2	100	1,61	1,64
	Qualità		45	40	13	1	99	1,70	1,83
11	Bar La Floridita							1,61	1,65
	Cortesia		15	8	2	0	25	1,48	1,56
	Servizio		12	8	2	1	23	1,65	1,63
	Qualità		10	10	3	0	23	1,70	1,75

12	Bar Bar Giardino delle Rose							1,58	1,61
	Cortesia		15	8	2	1	26	1,58	1,64
	Servizio		14	8	2	1	25	1,60	1,61
	Qualità		15	7	2	1	25	1,56	1,57
13	Caffè Arabo							1,81	1,63
	Cortesia		19	13	6	1	39	1,72	1,54
	Servizio		14	15	6	1	36	1,83	1,71
	Qualità		12	17	6	1	36	1,89	1,63
14	Animazione							1,64	2,11
	Cortesia		54	25	3	4	86	1,50	1,88
	Animazione diurna		28	31	8	2	69	1,77	2,25
	Animazione serale		38	32	6	2	78	1,64	2,21
15	Mini Club							1,75	2,63
	Cortesia		4	1	0	1	6	1,67	2,47
	Programma		3	2	0	1	6	1,83	2,79
16	Maxi Club							1,00	2,17
	Cortesia		3	0	0	0	3	1,00	2,00
	Programma		3	0	0	0	3	1,00	2,33
17	SPORT							1,63	2,52
	Tennis		8	4	3	0	15	1,67	2,25
	Ginnastica		10	7	3	0	20	1,65	2,54
	Mountain Bike		11	4	1	1	17	1,53	2,19
	Nordic Walking		5	3	2	0	10	1,70	2,88
	Centro Velico		6	2	2	0	10	1,60	2,75
18	Spiaggia							2,06	2,27
			24	59	19	6	108	2,06	2,27
19	Piscina							1,47	1,49
			55	35	3	1	94	1,47	1,49
20	Wellness							1,53	1,32
	Cortesia		13	10	0	1	24	1,54	1,30
	Servizio		12	8	1	0	21	1,48	1,33
	pulizia		12	7	1	1	21	1,57	1,33
21	Escursioni							1,78	1,96
	Guide turistiche		34	28	11	3	76	1,78	1,96
22	Impressione generale							1,72	1,78
	Giardini		43	66	6	2	117	1,72	1,78
	Valutazione generale							1,72	1,83

