

Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

## Garden Resort Calabria

Questionario

Anno	1,74 e meno	1,75 a 2,49	2,49 a 3,24	3,25 e più	
2009	settimana	39	DAL 21.09.09	AL 27.09.09	

criterio di giudizio	no. risposte	questa settimana				settimana scorsa	
		ottimo	buono	suff.	scarso	settimana scorsa	settimana scorsa
		1	2	3	4		
<b>1 Ricevimento</b>						<b>1,73</b>	<b>1,59</b>
Cortesia	128	54	65	9	0	1,65	1,59
Arrivo	110	40	54	11	5	1,83	1,61
partenza	76	29	40	6	1	1,72	1,56
<b>2 Guest Relation</b>						<b>1,89</b>	<b>1,59</b>
Cortesia	124	42	63	17	2	1,83	1,57
Servizio	104	33	47	20	4	1,95	1,61
<b>2 Camere</b>						<b>1,71</b>	<b>1,64</b>
Cortesia	126	75	45	5	1	1,46	1,47
pulizia	122	60	50	9	3	1,63	1,55
arredamento	123	32	64	22	5	2,00	1,87
Bagno	122	42	70	7	3	1,76	1,67
<b>3 Ristorante principale</b>						<b>2,16</b>	<b>1,86</b>
Cortesia	129	43	61	22	3	1,88	1,62
Servizio	121	29	58	29	5	2,08	1,87
Prima Colazione	119	21	55	34	9	2,26	1,95
Pranzo	120	23	52	38	7	2,24	1,91
Cena	111	22	40	40	9	2,32	1,96
<b>4 Ristorante Dolce Vita</b>						<b>1,62</b>	<b>1,58</b>
Cortesia	88	49	37	2	0	1,47	1,43
Servizio	81	46	31	4	0	1,48	1,45
Qualità	80	26	39	12	3	1,90	1,85
<b>5 Ristorante Casa Fernando</b>						<b>1,80</b>	<b>1,79</b>
Cortesia	90	37	44	9	0	1,69	1,63
Servizio	84	34	41	9	0	1,70	1,75
Qualità	84	29	30	20	5	2,01	1,99
<b>6 Ristorante Pizza &amp; Pasta</b>						<b>1,99</b>	<b>1,75</b>
Cortesia	103	34	52	12	5	1,88	1,62
Servizio	96	28	50	11	7	1,97	1,71
Qualità	96	22	48	19	7	2,11	1,91
<b>7 Ristorante Il Pescatore</b>						<b>1,84</b>	<b>1,62</b>
Cortesia	85	37	39	6	3	1,71	1,51
Servizio	81	34	35	9	3	1,77	1,61
Qualità	82	28	31	14	9	2,05	1,75
<b>8 Enoteca Calabrese</b>						<b>1,47</b>	<b>1,46</b>
Cortesia	44	24	17	3	0	1,52	1,41
Servizio	40	24	13	3	0	1,48	1,53
Qualità	40	26	12	2	0	1,40	1,44
<b>9 Biergarten</b>						<b>2,37</b>	<b>1,78</b>
Cortesia	53	12	28	8	5	2,11	1,63
Servizio	50	5	27	11	7	2,40	1,72
Qualità	51	6	20	14	11	2,59	1,98
<b>10 Bar Piazza</b>						<b>1,80</b>	<b>1,63</b>
Cortesia	118	47	59	11	1	1,71	1,57
Servizio	109	37	60	11	1	1,78	1,61
Qualità	109	33	54	20	2	1,92	1,70
<b>11 Bar La Floridita</b>						<b>1,70</b>	<b>1,61</b>
Cortesia	30	16	12	2	0	1,53	1,48
Servizio	26	10	14	2	0	1,69	1,65
Qualità	26	8	14	3	1	1,88	1,70

<b>12</b>	<b>Bar Bar Giardino delle Rose</b>							<b>1,81</b>	<b>1,58</b>
	Cortesia		13	20	3	0	<b>36</b>	1,72	1,58
	Servizio		10	18	4	0	<b>32</b>	1,81	1,60
	Qualità		8	14	3	1	<b>26</b>	1,88	1,56
<b>13</b>	<b>Caffè Arabo</b>							<b>2,00</b>	<b>1,81</b>
	Cortesia		16	23	9	2	<b>50</b>	1,94	1,72
	Servizio		13	20	11	2	<b>46</b>	2,04	1,83
	Qualità		13	23	8	3	<b>47</b>	2,02	1,89
<b>14</b>	<b>Animazione</b>							<b>2,02</b>	<b>1,64</b>
	Cortesia		43	36	11	2	<b>92</b>	1,70	1,50
	Animazione diurna		15	37	22	4	<b>78</b>	2,19	1,77
	Animazione serale		21	34	19	8	<b>82</b>	2,17	1,64
<b>15</b>	<b>Mini Club</b>							<b>2,13</b>	<b>1,75</b>
	Cortesia		3	4	0	1	<b>8</b>	1,88	1,67
	Programma		2	3	1	2	<b>8</b>	2,38	1,83
<b>16</b>	<b>Maxi Club</b>							<b>2,00</b>	<b>1,00</b>
	Cortesia		2	0	0	1	<b>3</b>	2,00	1,00
	Programma		2	0	0	1	<b>3</b>	2,00	1,00
<b>17</b>	<b>SPORT</b>							<b>1,98</b>	<b>1,63</b>
	Tennis		3	9	2	2	<b>16</b>	2,19	1,67
	Ginnastica		4	4	4	2	<b>14</b>	2,29	1,65
	Mountain Bike		7	6	0	1	<b>14</b>	1,64	1,53
	Nordic Walking		5	2	1	1	<b>9</b>	1,78	1,70
	Centro Velico		2	2	0	1	<b>5</b>	2,00	1,60
<b>18</b>	<b>Spiaggia</b>							<b>2,29</b>	<b>2,06</b>
			17	65	35	9	<b>126</b>	2,29	2,06
<b>19</b>	<b>Piscina</b>							<b>1,70</b>	<b>1,47</b>
			45	51	9	2	<b>107</b>	1,70	1,47
<b>20</b>	<b>Wellness</b>							<b>1,68</b>	<b>1,53</b>
	Cortesia		22	20	1	0	<b>43</b>	1,51	1,54
	Servizio		16	20	1	4	<b>41</b>	1,83	1,48
	pulizia		16	18	3	1	<b>38</b>	1,71	1,57
<b>21</b>	<b>Escursioni</b>							<b>2,04</b>	<b>1,78</b>
	Guide turistiche		18	54	14	4	<b>90</b>	2,04	1,78
<b>22</b>	<b>Impressione generale</b>							<b>2,04</b>	<b>1,72</b>
	Giardini		26	72	25	3	<b>126</b>	2,04	1,72
	<b>Valutazione generale</b>							<b>1,99</b>	<b>1,72</b>

