

Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Garden Resort Calabria		Anno	1,74 e meno	1,75 a 2,49	2,49 a 3,24	3,25 e più			
Questionario		2009	settimana	40	DAL 28.09.09	AL 04.10.09			
criterio di giudizio			ottimo	buono	suff.	scarso	no. risposte	questa settimana	settimana scorsa
			1	2	3	4			
1	Ricevimento							1,64	1,73
	Cortesia		56	45	4	1	106	1,53	1,65
	Arrivo		42	36	12	2	92	1,72	1,83
	partenza		26	25	5	1	57	1,67	1,72
2	Guest Realation							1,66	1,89
	Cortesia		53	38	7	1	99	1,56	1,83
	Servizio		36	33	10	3	82	1,76	1,95
2	Camere							1,65	1,71
	Cortesia		62	41	1	2	106	1,46	1,46
	pulizia		55	35	6	1	97	1,52	1,63
	arredamento		37	38	15	7	97	1,92	2,00
	Bagno		47	35	12	3	97	1,70	1,76
3	Ristorante principale							1,78	2,16
	Cortesia		63	31	8	2	104	1,51	1,88
	Servizio		44	38	13	1	96	1,70	2,08
	Prima Colazione		35	41	16	4	96	1,89	2,26
	Pranzo		38	34	17	5	94	1,88	2,24
	Cena		34	29	19	4	86	1,92	2,32
4	Ristorante Dolce Vita							1,43	1,62
	Cortesia		52	17	1	0	70	1,27	1,47
	Servizio		44	19	1	0	64	1,33	1,48
	Qualità		33	19	11	1	64	1,69	1,90
5	Ristorante Casa Fernando							1,62	1,80
	Cortesia		32	21	5	0	58	1,53	1,69
	Servizio		28	21	4	0	53	1,55	1,70
	Qualità		20	25	8	0	53	1,77	2,01
6	Ristorante Pizza & Pasta							1,60	1,99
	Cortesia		41	29	3	0	73	1,48	1,88
	Servizio		34	30	3	0	67	1,54	1,97
	Qualità		27	29	11	1	68	1,79	2,11
7	Ristorante Il Pescatore							1,75	1,84
	Cortesia		34	21	6	2	63	1,62	1,71
	Servizio		30	18	8	3	59	1,73	1,77
	Qualità		24	19	13	3	59	1,92	2,05
8	Enoteca Calabrese							1,39	1,47
	Cortesia		28	10	0	0	38	1,26	1,52
	Servizio		20	12	2	0	34	1,47	1,48
	Qualità		21	11	2	0	34	1,44	1,40
9	Biergarten							1,91	2,37
	Cortesia		23	17	3	6	49	1,84	2,11
	Servizio		20	14	5	6	45	1,93	2,40
	Qualità		12	16	10		38	1,95	2,59
10	Bar Piazza							1,58	1,80
	Cortesia		52	33	5	1	91	1,51	1,71
	Servizio		45	32	5	0	82	1,51	1,78
	Qualità		34	38	10	0	82	1,71	1,92
11	Bar La Floridita							1,74	1,70
	Cortesia		7	7	3	0	17	1,76	1,53
	Servizio		7	6	2	0	15	1,67	1,69
	Qualità		5	8	2	0	15	1,80	1,88

12	Bar Bar Giardino delle Rose							1,71	1,81
	Cortesia		10	13	3	0	26	1,73	1,72
	Servizio		9	12	2	0	23	1,70	1,81
	Qualità		10	10	3	0	23	1,70	1,88
13	Caffè Arabo							2,15	2,00
	Cortesia		13	13	4	4	34	1,97	1,94
	Servizio		11	10	6	4	31	2,10	2,04
	Qualità		8	10	6	7	31	2,39	2,02
14	Animazione							1,43	2,02
	Cortesia		55	17	4	1	77	1,36	1,70
	Animazione diurna		34	19	5	1	59	1,54	2,19
	Animazione serale		48	14	3	2	67	1,39	2,17
15	Mini Club							1,00	2,13
	Cortesia		6	0	0	0	6	1,00	1,88
	Programma		5	0	0	0	5	1,00	2,38
16	Maxi Club							1,00	2,00
	Cortesia		2	0	0	0	2	1,00	2,00
	Programma		2	0	0	0	2	1,00	2,00
17	SPORT							1,91	1,98
	Tennis		4	3	3	0	10	1,90	2,19
	Ginnastica		7	3	1	0	11	1,45	2,29
	Mountain Bike		11	2	1	1	15	1,47	1,64
	Nordic Walking		2	1	1	2	6	2,50	1,78
	Centro Velico		1	2	0	1	4	2,25	2,00
18	Spiaggia							2,04	2,29
			22	51	22	2	97	2,04	2,29
19	Piscina							1,55	1,70
			42	35	5	0	82	1,55	1,70
20	Wellness							1,53	1,68
	Cortesia		16	10	0	0	26	1,38	1,51
	Servizio		11	5	3	0	19	1,58	1,83
	pulizia		12	8	0	2	22	1,64	1,71
21	Escursioni							1,81	2,04
	Guide turistiche		39	22	14	5	80	1,81	2,04
22	Impressione generale							1,75	2,04
			43	47	13	2	105	1,75	2,04
	Valutazione generale							1,71	1,99

