

Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

Garden Resort Calabria

Questionario	Anno	1,74 e meno	1,75 a 2,49	2,49 a 3,24	3,25 e più	no. risposte	questa settimana	settimana scorsa
	2009	settimana	42	Dal 12.10.09	Al 18.10.09			
Criterio di giudizio		ottimo	buono	suff.	scarso			
		1	2	3	4			
1 Ricevimento							1,79	1,64
Cortesia		65	72	17	3	157	1,73	1,63
Arrivo		52	56	23	4	135	1,84	1,64
partenza		34	34	11	3	82	1,79	1,65
2 Guest Relation							1,93	1,65
Cortesia		52	70	24	3	149	1,85	1,65
Servizio		42	51	23	10	126	2,01	1,65
3 Camere							1,75	1,53
Cortesia		82	71	3	2	158	1,53	1,40
pulizia		75	62	6	0	143	1,52	1,36
arredamento		38	60	35	10	143	2,12	1,77
Bagno		51	67	20	5	143	1,85	1,59
4 Ristorante principale							2,22	1,77
Cortesia		61	68	26	3	158	1,82	1,48
Servizio		42	65	24	15	146	2,08	1,72
Prima Colazione		32	49	45	16	142	2,32	1,89
Pranzo		26	51	44	17	138	2,38	1,88
Cena		23	40	47	20	130	2,49	1,90
5 Ristorante Dolce Vita							1,74	1,33
Cortesia		62	39	7	2	110	1,54	1,13
Servizio		51	37	11	3	102	1,67	1,19
Qualità		33	38	23	6	100	2,02	1,67
6 Ristorante Casa Fernando							1,93	1,61
Cortesia		36	47	11	1	95	1,76	1,53
Servizio		30	41	15	4	90	1,92	1,56
Qualità		24	38	20	7	89	2,11	1,76
7 Ristorante Pizza & Pasta							2,04	1,63
Cortesia		31	57	20	0	108	1,90	1,49
Servizio		26	46	22	5	99	2,06	1,61
Qualità		22	42	29	5	98	2,17	1,79
8 Ristorante Il Pescatore							2,07	1,58
Cortesia		32	36	13	5	86	1,90	1,43
Servizio		22	35	14	10	81	2,15	1,64
Qualità		20	36	14	10	80	2,18	1,68
9 Enoteca Calabrese							1,49	1,68
Cortesia		35	26	3	0	64	1,50	1,50
Servizio		31	24	4	0	59	1,54	1,76
Qualità		35	23	1	0	59	1,42	1,76
10 Biergarten							2,02	1,85
Cortesia		25	33	9	2	69	1,83	1,57
Servizio		20	27	11	4	62	1,98	1,76
Qualità		16	22	14	9	61	2,26	2,21
11 Bar Piazza							1,70	1,59
Cortesia		61	68	8	0	137	1,61	1,47
Servizio		53	61	12	0	126	1,67	1,57
Qualità		44	63	19	1	127	1,82	1,73
12 Bar La Floridita							1,73	1,57
Cortesia		11	14	2	0	27	1,67	1,36
Servizio		8	14	1	0	23	1,70	1,67
Qualità		7	14	1	1	23	1,83	1,67

13	Bar Bar Giardino delle Rose							1,81	1,63
	Cortesia		13	24	4	0	41	1,78	1,50
	Servizio		9	21	5	1	36	1,94	1,72
	Qualità		13	21	2	0	36	1,69	1,67
14	Caffè Arabo							1,91	1,87
	Cortesia		24	30	6	3	63	1,81	1,76
	Servizio		21	27	7	4	59	1,90	1,89
	Qualità		19	25	9	6	59	2,03	1,97
15	Animazione							1,87	1,54
	Cortesia		57	49	8	4	118	1,65	1,33
	Animazione diurna		30	44	19	7	100	2,03	1,63
	Animazione serale		38	45	16	7	106	1,92	1,66
16	Mini Club							1,40	1,37
	Cortesia		14	4	0	1	19	1,37	1,33
	Programma		11	4	0	1	16	1,44	1,40
17	Maxi Club							1,44	1,60
	Cortesia		6	3	1	0	10	1,50	1,60
	Programma		5	3	0	0	8	1,38	1,60
18	SPORT							2,13	1,81
	Tennis		6	9	4	1	20	2,00	1,62
	Ginnastica		4	9	4	3	20	2,30	1,78
	Mountain Bike		5	8	2	1	16	1,94	1,71
	Nordic Walking		4	7	2	1	14	2,00	1,80
	Centro Velico		1	3	2	1	7	2,43	2,17
19	Spiaggia							2,20	2,03
			22	73	34	8	137	2,20	2,03
20	Piscina							1,82	1,44
			44	66	15	3	128	1,82	1,44
21	Wellness							1,93	1,45
	Cortesia		17	22	5	3	47	1,87	1,52
	Servizio		12	18	7	1	38	1,92	1,56
	pulizia		14	16	4	5	39	2,00	1,28
22	Escursioni							2,04	1,37
	Guide turistiche		34	55	19	10	118	2,04	1,37
23	Impressione generale							2,11	1,60
			35	71	31	10	147	2,11	1,60
	Valutazione generale							1,87	1,62

