

## Rocca Nettuno Garden

## Gästekommentare

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr
------	------------------	---------------	---------------	---------------

2010	Woche	13	DAL 28.3.10	AL 04.04.10
------	-------	----	-------------	-------------

Beurteilungskriterien	Anzahl Antworten					Diese Woche	Letzte Woche
		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend		

	1	2	3	4
--	---	---	---	---

							1,31	#DIV/0!
<b>1 Rezeption</b>							1,31	#DIV/0!
Ankunft		33	14	5	0	52	1,46	
Freundlichkeit		43	7	0	0	50	1,14	
Abreise		20	10	0	0	30	1,33	
<b>2 Gaestebetreuung</b>							1,29	#DIV/0!
Freundlichkeit		36	13	0	1	50	1,32	
Service		37	10	1	0	48	1,25	
<b>3 Zimmer</b>							1,46	#DIV/0!
Sauberkeit		39	12	0	0	51	1,24	
Ausstattung		30	14	9	0	53	1,60	
Atmosphaere		31	13	4	2	50	1,54	
<b>4 Hauptrestaurant</b>							1,33	#DIV/0!
Qualitaet der Speisen		35	16	1	0	52	1,35	
Auswahl und Abwechslung der Speisen		29	18	4	0	51	1,51	
Freundlichkeit		42	9	0	0	51	1,18	
Bedienung		41	8	1	0	50	1,20	
Atmosphaere		28	18	1	0	47	1,43	
<b>5 Strand Restaurant</b>							1,35	#DIV/0!
Qualitaet der Speisen		8	5	0	0	13	1,38	
Auswahl und Abwechslung der Speisen		7	5	1	0	13	1,54	
Freundlichkeit		10	2	0	0	12	1,17	
Bedienung		9	3	0	0	12	1,25	
Atmosphaere		28	18	1	0	47	1,43	
<b>6 Restaurant a la carte</b>							1,43	#DIV/0!
Qualitaet der Speisen		10	3	4	0	17	1,65	
Auswahl und Abwechslung der Speisen		9	3	0	2	14	1,64	
Freundlichkeit		12	5	0	0	17	1,29	
Bedienung		14	2	1	0	17	1,24	
Atmosphaere		12	1	2	0	15	1,33	
<b>7 Kalabresische Weinbar</b>							1,43	#DIV/0!
Auswahl und Abwechslung der Speisen		9	3	3	0	15	1,60	
Freundlichkeit		8	5	1	0	14	1,50	
Bedienung		10	4	1	0	15	1,40	
Atmosphaere		10	3	0	0	13	1,23	
<b>8 Hauptbar</b>							1,48	#DIV/0!
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		21	11	5	0	37	1,57	
Bedienung		23	11	2	0	36	1,42	
Atmosphaere		20	13	1	0	34	1,44	
<b>9 Strandbar</b>							1,46	#DIV/0!
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		6	10	0	0	16	1,63	
Bedienung		10	6	0	0	16	1,38	
Atmosphaere		10	6	0	0	16	1,38	
<b>9 Freizeitbereich</b>							1,36	#DIV/0!
Animation		22	10	2	1	35	1,49	
Disco		11	9	2	0	22	1,59	
Mini Club		3	1	0	0	4	1,25	
Tennis		4	1	0	0	5	1,20	
Wellness		3	5	0	0	8	1,63	
Massagen		2	2	0	0	4	1,50	
Mountainbike Verleih		6	2	0	0	8	1,25	
Qualitaet		2	0	0	0	2	1,00	
<b>10 Reiseleitung</b>							1,48	#DIV/0!
Freundlichkeit		30	12	3	1	46	1,46	
Kompetenz		27	11	4	1	43	1,51	
<b>11 Aussenanlagen</b>							1,21	#DIV/0!
		19	5	0	0	24	1,21	
<b>Gesamtbewertung</b>							1,38	#BEZUG!