

## Rocca Nettuno Garden

## Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
	2010	Woche	16	DAL 19.04.10	AL 25.04.10	Anzahl	Diese	Letzte
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche
		1	2	3	4			
<b>1 Rezeption</b>							<b>1,33</b>	<b>1,43</b>
Ankunft		38	31	1	0	70	1,47	1,56
Freundlichkeit		51	15	0	0	66	1,23	1,33
Abreise		37	16	0	0	53	1,30	1,40
<b>2 Gaestebetreuung</b>							<b>1,45</b>	<b>1,46</b>
Freundlichkeit		40	25	1	0	66	1,41	1,38
Service		37	23	4	0	64	1,48	1,54
<b>3 Zimmer</b>							<b>1,68</b>	<b>1,79</b>
Sauberkeit		37	28	4	0	69	1,52	1,52
Ausstattung		23	35	7	0	65	1,75	1,95
Atmosphaere		24	33	9	0	66	1,77	1,89
<b>4 Hauptrestaurant</b>							<b>1,73</b>	<b>1,70</b>
Qualitaet der Speisen		17	40	6	3	66	1,92	1,77
Auswahl und Abwechslung der Speisen		20	25	18	4	67	2,09	1,97
Freundlichkeit		43	26	0	0	69	1,38	1,38
Bedienung		41	24	2	0	67	1,42	1,45
Atmosphaere		23	33	9	2	67	1,85	1,94
<b>5 Strand Restaurant</b>							<b>1,69</b>	<b>1,53</b>
Qualitaet der Speisen		4	14	3	1	22	2,05	1,65
Auswahl und Abwechslung der Speisen		5	12	3	1	21	2,00	1,65
Freundlichkeit		27	11	0	0	38	1,29	1,26
Bedienung		24	13	0	0	37	1,35	1,31
Atmosphaere		12	18	4	0	34	1,76	1,76
<b>6 Restaurant a la carte</b>							<b>1,40</b>	<b>1,60</b>
Qualitaet der Speisen		32	19	8	0	59	1,59	1,62
Auswahl und Abwechslung der Speisen		32	19	5	2	58	1,60	1,84
Freundlichkeit		46	11	2	0	59	1,25	1,57
Bedienung		45	13	2	0	60	1,28	1,49
Atmosphaere		44	15	1	0	60	1,28	1,51
<b>7 Kalabresische Weinbar</b>							<b>1,60</b>	<b>1,61</b>
Auswahl und Abwechslung der Speisen		19	19	10	0	48	1,81	1,75
Freundlichkeit		25	24	0	0	49	1,49	1,48
Bedienung		27	18	1	0	46	1,43	1,49
Atmosphaere		21	23	4	0	48	1,65	1,74
<b>8 Hauptbar</b>							<b>1,46</b>	<b>1,60</b>
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		31	29	0	0	60	1,48	1,61
Bedienung		43	18	2	0	63	1,35	1,48
Atmosphaere		33	25	3	1	62	1,55	1,71
<b>9 Strandbar</b>							<b>1,62</b>	<b>1,60</b>
Auswahl und Qualitaet der Getraenke		20	26	7	0	53	1,75	1,62
Bedienung		39	17	0	0	56	1,30	1,31
Atmosphaere		20	23	9	0	52	1,79	1,86
<b>9 Freizeitbereich</b>							<b>1,44</b>	<b>1,55</b>
Animation		46	17	2	0	65	1,32	1,50
Disco		21	18	3	1	43	1,63	1,88
Mini Club		10	2	0	0	12	1,17	1,42
Tennis		6	5	2	0	13	1,69	1,47
Wellness		21	10	0	0	31	1,32	1,76
Massagen		18	4	1	0	23	1,26	1,41
Mountainbike Verleih		14	8	1	0	23	1,43	1,58
Qualitaet		6	3	1	1	11	1,73	1,38
<b>10 Reiseleitung</b>							<b>1,58</b>	<b>1,48</b>
Freundlichkeit		31	23	2	3	59	1,61	1,43
Kompetenz		30	19	2	2	53	1,55	1,52
<b>11 Aussenanlagen</b>							<b>1,23</b>	<b>1,24</b>
		39	6	1	1	47	1,23	1,24
<b>Gesamtbewertung</b>							<b>1,52</b>	<b>1,55</b>