

		1		deutsch							
Sprache / lingua / language: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english											
Rocca Nettuno Garden											
Gästekommentare											
Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr							
2010	Woche				18	DAL 03.05.10	AL 09.05.10	Anzahl		Diese	Letzte
Beurteilungskriterien	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten			Woche	Woche		
	1	2	3	4							
1 Rezeption										1,36	1,44
Ankunft	84	49	10	1	144			1,50	1,62		
Freundlichkeit	101	43	0	0	144			1,30	1,41		
Abreise	91	25	4	0	120			1,28	1,30		
2 Gaestebetreuung										1,43	1,44
Freundlichkeit	93	41	4	0	138			1,36	1,36		
Service	76	50	7	1	134			1,50	1,52		
3 Zimmer										1,77	1,72
Sauberkeit	82	51	10	1	144			1,51	1,54		
Ausstattung	36	80	20	1	137			1,90	1,87		
Atmosphaere	42	70	26	0	138			1,88	1,75		
4 Hauptrestaurant										1,74	1,68
Qualitaet der Speisen	55	73	14	1	143			1,73	1,83		
Auswahl und Abwechslung der Speisen	45	68	26	3	142			1,91	1,99		
Freundlichkeit	78	58	6	0	142			1,49	1,36		
Bedienung	73	55	14	0	142			1,58	1,46		
Atmosphaere	32	80	24	4	140			2,00	1,77		
5 Strand Restaurant										1,72	1,60
Qualitaet der Speisen	35	41	7	1	84			1,69	1,61		
Auswahl und Abwechslung der Speisen	16	44	19	1	80			2,06	1,68		
Freundlichkeit	53	39	3	0	95			1,47	1,43		
Bedienung	48	39	4	0	91			1,52	1,47		
Atmosphaere	25	52	13	0	90			1,87	1,78		
6 Restaurant a la carte										1,76	1,60
Qualitaet der Speisen	34	44	20	7	105			2,00	1,74		
Auswahl und Abwechslung der Speisen	31	34	29	5	99			2,08	1,83		
Freundlichkeit	56	38	10	3	107			1,63	1,49		
Bedienung	57	36	13	2	108			1,63	1,40		
Atmosphaere	63	39	5	0	107			1,46	1,56		
7 Kalabresische Weinbar										1,71	1,56
Auswahl und Abwechslung der Speisen	30	39	12	0	81			1,78	1,73		
Freundlichkeit	37	38	4	1	80			1,61	1,47		
Bedienung	31	43	4	1	79			1,68	1,45		
Atmosphaere	26	44	6	1	77			1,77	1,59		
8 Hauptbar										1,51	1,55
Auswahl und Qualitaet der Getraenke	60	57	4	0	121			1,54	1,54		
Bedienung	76	41	1	0	118			1,36	1,43		
Atmosphaere	49	64	4	0	117			1,62	1,66		
9 Strandbar										1,67	1,66
Auswahl und Qualitaet der Getraenke	36	55	7	1	99			1,73	1,75		
Bedienung	63	35	4	0	102			1,42	1,45		
Atmosphaere	30	55	12	2	99			1,86	1,77		
9 Freizeitbereich										1,62	1,36
Animation	65	43	7	4	119			1,58	1,33		
Disco	24	31	10	0	65			1,78	1,50		
Mini Club	26	7	0	0	33			1,21	1,16		
Tennis	14	10	2	0	26			1,54	1,47		
Wellness	23	17	4	2	46			1,67	1,37		
Massagen	25	5	5	2	37			1,57	1,33		
Mountainbike Verleih	12	12	8	0	32			1,88	1,35		
Qualitaet	8	7	3	0	18			1,72	1,35		
10 Reiseleitung										1,67	1,56
Freundlichkeit	56	51	9	2	118			1,64	1,50		
Kompetenz	49	50	10	3	112			1,71	1,62		
11 Aussenanlagen										1,17	1,20
	80	14	1	0	95			1,17	1,20		
Gesamtbewertung										1,59	1,53
Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?										86	