

Rocca Nettuno Garden

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr
2010	Woche	19	DAL 10.05.10	AL 16.05.10

Gästekommentare

Beurteilungskriterien	Anzahl Antworten	Diese Woche		Letzte Woche	
		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend
		1	2	3	4
1 Rezeption					
Ankunft	209	1,78	1,50		
Freundlichkeit	209	1,38	1,30		
Abreise	171	1,44	1,28		
2 Gästebetreuung					
Freundlichkeit	208	1,43	1,36		
Service	196	1,53	1,50		
3 Zimmer					
Sauberkeit	209	1,42	1,51		
Ausstattung	206	1,98	1,90		
Atmosphäre	205	1,90	1,88		
4 Hauptrestaurant					
Qualität der Speisen	209	1,75	1,73		
Auswahl und Abwechslung der Speisen	206	1,85	1,91		
Freundlichkeit	206	1,42	1,49		
Bedienung	206	1,48	1,58		
Atmosphäre	203	1,87	2,00		
5 Strand Restaurant					
Qualität der Speisen	163	1,82	1,69		
Auswahl und Abwechslung der Speisen	153	2,02	2,06		
Freundlichkeit	170	1,51	1,47		
Bedienung	169	1,59	1,52		
Atmosphäre	166	1,86	1,87		
6 Restaurant a la carte					
Qualität der Speisen	124	1,79	2,00		
Auswahl und Abwechslung der Speisen	115	2,04	2,08		
Freundlichkeit	122	1,53	1,63		
Bedienung	122	1,57	1,63		
Atmosphäre	121	1,44	1,46		
7 Kalabresische Weinbar					
Auswahl und Abwechslung der Speisen	101	1,75	1,78		
Freundlichkeit	98	1,57	1,61		
Bedienung	98	1,60	1,68		
Atmosphäre	97	1,59	1,77		
8 Hauptbar					
Auswahl und Qualität der Getraenke	197	1,64	1,54		
Bedienung	195	1,42	1,36		
Atmosphäre	195	1,61	1,62		
9 Strandbar					
Auswahl und Qualität der Getraenke	165	1,74	1,73		
Bedienung	163	1,48	1,42		
Atmosphäre	163	1,76	1,86		
9 Freizeitbereich					
Animation	164	1,70	1,58		
Disco	75	1,72	1,78		
Mini Club	57	1,40	1,21		
Tennis	48	1,77	1,54		
Wellness	61	1,69	1,67		
Massagen	41	1,63	1,57		
Mountainbike Verleih	49	1,59	1,88		
Qualität	33	1,82	1,72		
10 Reiseleitung					
Freundlichkeit	171	1,68	1,64		
Kompetenz	167	1,81	1,71		
11 Aussenanlagen					
	139	1,26	1,17		
Gesamtbewertung					
		1,62	1,59		