

Rocca Nettuno Garden

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr
2010				

Gästekommentare

2010	Woche	20	DAL 17.05.10	AL 23.05.10

						Anzahl	Diese	Letzte
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche
		1	2	3	4			
1	Rezeption						1,42	1,54
	Ankunft	61	56	8	2	127	1,61	1,78
	Freundlichkeit	84	32	5	1	122	1,37	1,38
	Abreise	70	24	1	0	95	1,27	1,44
2	Gaestebetreuung						1,49	1,48
	Freundlichkeit	73	47	4	1	125	1,46	1,43
	Service	65	48	6	1	120	1,53	1,53
3	Zimmer						1,81	1,77
	Sauberkeit	68	44	12	1	125	1,57	1,42
	Ausstattung	30	67	20	5	122	2,00	1,98
	Atmosphaere	35	69	14	3	121	1,88	1,90
4	Hauptrestaurant						1,71	1,68
	Qualitaet der Speisen	43	61	17	4	125	1,86	1,75
	Auswahl und Abwechslung der Speisen	40	56	27	4	127	1,96	1,85
	Freundlichkeit	86	34	7	0	127	1,38	1,42
	Bedienung	82	34	6	3	125	1,44	1,48
	Atmosphaere	38	63	20	4	125	1,92	1,87
5	Strand Restaurant						1,84	1,76
	Qualitaet der Speisen	22	62	10	2	96	1,92	1,82
	Auswahl und Abwechslung der Speisen	20	47	22	3	92	2,09	2,02
	Freundlichkeit	49	40	7	0	96	1,56	1,51
	Bedienung	36	48	8	1	93	1,72	1,59
	Atmosphaere	26	50	16	1	93	1,91	1,86
6	Restaurant a la carte						1,64	1,67
	Qualitaet der Speisen	26	33	10	2	71	1,83	1,79
	Auswahl und Abwechslung der Speisen	22	35	10	2	69	1,88	2,04
	Freundlichkeit	44	21	4	1	70	1,46	1,53
	Bedienung	40	23	2	3	68	1,53	1,57
	Atmosphaere	40	24	1	3	68	1,51	1,44
7	Kalabresische Weinbar						1,57	1,63
	Auswahl und Abwechslung der Speisen	28	31	11	0	70	1,76	1,75
	Freundlichkeit	38	29	3	0	70	1,50	1,57
	Bedienung	38	28	3	0	69	1,49	1,60
	Atmosphaere	33	32	2	0	67	1,54	1,59
8	Hauptbar						1,51	1,56
	Auswahl und Qualitaet der Getraenke	62	45	10	0	117	1,56	1,64
	Bedienung	78	33	6	0	117	1,38	1,42
	Atmosphaere	55	53	5	2	115	1,60	1,61
9	Strandbar						1,57	1,66
	Auswahl und Qualitaet der Getraenke	36	52	7	2	97	1,74	1,74
	Bedienung	78	33	6	0	117	1,38	1,48
	Atmosphaere	55	53	5	2	115	1,60	1,76
9	Freizeitbereich						1,69	1,67
	Animation	53	31	8	1	93	1,54	1,70
	Disco	19	23	8	2	52	1,87	1,72
	Mini Club	28	7	1	1	37	1,32	1,40
	Tennis	8	5	4	1	18	1,89	1,77
	Wellness	18	10	2	2	32	1,63	1,69
	Massagen	15	6	0	2	23	1,52	1,63
	Mountainbike Verleih	8	8	1	1	18	1,72	1,59
	Qualitaet	4	4	2	1	11	2,00	1,82
10	Reiseleitung						1,81	1,75
	Freundlichkeit	37	48	8	2	95	1,74	1,68
	Kompetenz	33	43	12	5	93	1,88	1,81
11	Aussenanlagen						1,20	1,26
		68	12	2	0	82	1,20	1,26
	Gesamtbewertung						1,61	1,62