

Rocca Nettuno Garden

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr
2010	Woche	21	DAL 24.05.10	AL 30.05.10

Gästekommentare

Beurteilungskriterien	2010	Anzahl				Diese Woche	Letzte Woche
		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend		
		1	2	3	4		
1 Rezeption						1,41	1,44
Ankunft		81	61	6	1	149	1,51
Freundlichkeit		102	40	3	0	145	1,32
Abreise		73	29	5	2	109	1,41
2 Gästebetreuung						1,41	1,51
Freundlichkeit		94	44	6	0	144	1,39
Service		79	48	5	0	132	1,44
3 Zimmer						1,74	1,87
Sauberkeit		91	51	7	0	149	1,44
Ausstattung		44	66	28	5	143	1,96
Atmosphäre		58	53	28	2	141	1,82
4 Hauptrestaurant						1,76	1,76
Qualität der Speisen		54	61	27	5	147	1,88
Auswahl und Abwechslung der Speisen		45	57	32	10	144	2,05
Freundlichkeit		87	48	8	2	145	1,48
Bedienung		82	46	8	5	141	1,55
Atmosphäre		53	60	27	3	143	1,86
5 Strand Restaurant						1,80	1,77
Qualität der Speisen		47	59	16	0	122	1,75
Auswahl und Abwechslung der Speisen		26	52	35	5	118	2,16
Freundlichkeit		61	48	9	1	119	1,58
Bedienung		50	52	10	1	113	1,66
Atmosphäre		45	47	20	5	117	1,87
6 Restaurant a la carte						1,72	1,55
Qualität der Speisen		25	19	15	5	64	2,00
Auswahl und Abwechslung der Speisen		19	22	14	4	59	2,05
Freundlichkeit		35	24	2	1	62	1,50
Bedienung		35	24	2	1	62	1,50
Atmosphäre		37	19	2	3	61	1,52
7 Kalabresische Weinbar						1,72	1,72
Auswahl und Abwechslung der Speisen		24	28	4	1	57	1,68
Freundlichkeit		28	20	4	6	58	1,79
Bedienung		25	23	4	6	58	1,84
Atmosphäre		29	27	1	1	58	1,55
8 Hauptbar						1,55	1,62
Auswahl und Qualität der Getraenke		70	53	13	1	137	1,60
Bedienung		79	50	6	1	136	1,48
Atmosphäre		64	63	8	0	135	1,59
9 Strandbar						1,67	1,65
Auswahl und Qualität der Getraenke		49	53	17	2	121	1,77
Bedienung		68	45	5	1	119	1,49
Atmosphäre		52	45	17	3	117	1,75
9 Freizeitbereich						1,47	1,66
Animation		69	41	10	0	120	1,51
Disco		46	29	9	1	85	1,59
Mini Club		53	17	3	0	73	1,32
Tennis		15	18	0	0	33	1,55
Wellness		17	16	1	0	34	1,53
Massagen		16	11	1	0	28	1,46
Mountainbike Verleih		35	18	1	0	54	1,37
Qualität		34	12	3	2	51	1,47
10 Reiseleitung						1,65	1,74
Freundlichkeit		55	53	12	0	120	1,64
Kompetenz		50	48	12	0	110	1,65
11 Aussenanlagen						1,19	1,44
		85	15	2	0	102	1,19
Gesamtbewertung						1,59	1,64