

Rocca Nettuno Garden

Anno 2010

1,74 e meno

1,75 a 2,49

2,49 a 3,24

3,25 e più

Questionario

2010

settimana

23

DAL 07.06.10

AL 13.06.10

Criterio di giudizio	no. risposte	questa settimana		settimana scorsa			
		1	2	3	4		
1 Ricevimento						1,44	1,41
Arrivo	160	82	61	17	0	1,59	1,51
Cortesia	154	97	53	4	0	1,40	1,32
Partenza	103	75	22	5	1	1,34	1,41
2 Guest Relation						1,58	1,41
Cortesia	157	79	70	7	1	1,55	1,39
Servizio	149	74	64	8	3	1,60	1,44
3 Camere						1,78	1,74
pulizia	161	94	52	12	3	1,53	1,44
arredamento	157	48	70	33	6	1,98	1,96
Ambiente	155	57	69	26	3	1,84	1,82
4 Ristorante principale						1,82	1,76
Qualità dei pasti	161	54	71	29	7	1,93	1,88
Scelta e varietà dei cibi	159	46	65	35	13	2,09	2,05
Cortesia	159	80	67	11	1	1,58	1,48
Servizio	158	76	69	9	4	1,63	1,55
Ambiente	157	56	71	28	2	1,85	1,86
5 Ristorante Spiaggia						1,88	1,80
Qualità dei pasti	137	36	70	30	1	1,97	1,75
Selezione e varietà dei cibi	132	27	52	46	7	2,25	2,16
Cortesia	134	58	65	11	0	1,65	1,58
Servizio	135	56	60	18	1	1,73	1,66
Ambiente	133	49	61	21	2	1,82	1,87
6 Ristorante a la carte						1,61	1,72
Qualità dei pasti	78	37	21	14	6	1,86	2,00
Selezione e varietà dei cibi	66	28	23	11	4	1,86	2,05
Cortesia	73	45	24	3	1	1,45	1,50
Servizio	72	47	19	6	0	1,43	1,50
Ambiente	72	43	25	4	0	1,46	1,52
7 Enoteca Calabrese						1,66	1,72
Selezione e varietà dei piatti	78	29	38	9	2	1,79	1,68
Cortesia	74	33	36	5	0	1,62	1,79
Servizio	73	34	32	6	1	1,64	1,84
Ambiente	72	36	29	7	0	1,60	1,55
8 Bar Principale						1,71	1,55
Scelta e qualità delle bevande	142	55	65	19	3	1,79	1,60
Servizio	137	66	57	10	4	1,65	1,48
Ambiente	137	59	62	16	0	1,69	1,59
9 Bar Spiaggia						1,70	1,67
Scelta e qualità delle bevande	137	53	62	20	2	1,79	1,77
Servizio	130	70	51	8	1	1,54	1,49
Ambiente	130	51	60	17	2	1,77	1,75
9 Attività varie						1,50	1,47
Animazione	134	74	47	12	1	1,55	1,51
Discoteca	99	57	26	13	3	1,62	1,59
Miniclub	77	58	12	7	0	1,34	1,32
Tennis	44	25	17	2	0	1,48	1,55
Wellness	43	23	15	5	0	1,58	1,53
Massage	37	24	9	4	0	1,46	1,46
Noleggio mountainbike	67	48	11	6	2	1,43	1,37
Qualità	73	48	13	8	4	1,56	1,47
10 Guide						1,71	1,65
Cortesia	123	54	54	14	1	1,69	1,64
Competenza	116	52	45	17	2	1,73	1,65
11 Giardini e Piscina						1,29	1,19
	96	74	16	6	0	1,29	1,19
Valutazione generale						1,64	1,59