

Rocca Nettuno Garden

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr
2010	Woche	23	DAL 07.06.10	AL 13.06.10

Gästekommentare

Beurteilungskriterien	Anzahl Antworten	Diese Woche		Letzte Woche			
		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend		
1 Rezeption		1	2	3	4	1,44	1,41
Ankunft	160	82	61	17	0	1,59	1,51
Freundlichkeit	154	97	53	4	0	1,40	1,32
Abreise	103	75	22	5	1	1,34	1,41
2 Gästebetreuung						1,58	1,41
Freundlichkeit	157	79	70	7	1	1,55	1,39
Service	149	74	64	8	3	1,60	1,44
3 Zimmer						1,78	1,74
Sauberkeit	161	94	52	12	3	1,53	1,44
Ausstattung	157	48	70	33	6	1,98	1,96
Atmosphäre	155	57	69	26	3	1,84	1,82
4 Hauptrestaurant						1,82	1,76
Qualität der Speisen	161	54	71	29	7	1,93	1,88
Auswahl und Abwechslung der Speisen	159	46	65	35	13	2,09	2,05
Freundlichkeit	159	80	67	11	1	1,58	1,48
Bedienung	158	76	69	9	4	1,63	1,55
Atmosphäre	157	56	71	28	2	1,85	1,86
5 Strand Restaurant						1,88	1,80
Qualität der Speisen	137	36	70	30	1	1,97	1,75
Auswahl und Abwechslung der Speisen	132	27	52	46	7	2,25	2,16
Freundlichkeit	134	58	65	11	0	1,65	1,58
Bedienung	135	56	60	18	1	1,73	1,66
Atmosphäre	133	49	61	21	2	1,82	1,87
6 Restaurant a la carte						1,61	1,72
Qualität der Speisen	78	37	21	14	6	1,86	2,00
Auswahl und Abwechslung der Speisen	66	28	23	11	4	1,86	2,05
Freundlichkeit	73	45	24	3	1	1,45	1,50
Bedienung	72	47	19	6	0	1,43	1,50
Atmosphäre	72	43	25	4	0	1,46	1,52
7 Kalabresische Weinbar						1,66	1,72
Auswahl und Abwechslung der Speisen	78	29	38	9	2	1,79	1,68
Freundlichkeit	74	33	36	5	0	1,62	1,79
Bedienung	73	34	32	6	1	1,64	1,84
Atmosphäre	72	36	29	7	0	1,60	1,55
8 Hauptbar						1,71	1,55
Auswahl und Qualität der Getraenke	142	55	65	19	3	1,79	1,60
Bedienung	137	66	57	10	4	1,65	1,48
Atmosphäre	137	59	62	16	0	1,69	1,59
9 Strandbar						1,70	1,67
Auswahl und Qualität der Getraenke	137	53	62	20	2	1,79	1,77
Bedienung	130	70	51	8	1	1,54	1,49
Atmosphäre	130	51	60	17	2	1,77	1,75
9 Freizeitbereich						1,50	1,47
Animation	134	74	47	12	1	1,55	1,51
Disco	99	57	26	13	3	1,62	1,59
Mini Club	77	58	12	7	0	1,34	1,32
Tennis	44	25	17	2	0	1,48	1,55
Wellness	43	23	15	5	0	1,58	1,53
Massagen	37	24	9	4	0	1,46	1,46
Mountainbike Verleih	67	48	11	6	2	1,43	1,37
Qualität	73	48	13	8	4	1,56	1,47
10 Reiseleitung						1,71	1,65
Freundlichkeit	123	54	54	14	1	1,69	1,64
Kompetenz	116	52	45	17	2	1,73	1,65
11 Aussenanlagen						1,29	1,19
	96	74	16	6	0	1,29	1,19
Gesamtbewertung						1,64	1,59