

Rocca Nettuno Garden

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr
2010	Woche	24	DAL 14.06.10	AL 20.06.10

Gästekommentare

Beurteilungskriterien	2010	Anzahl				Diese Woche	Letzte Woche
		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend		
		1	2	3	4		
1 Rezeption						1,52	1,44
Ankunft		83	54	16	4	157	1,62
Freundlichkeit		87	58	8	0	153	1,48
Abreise		64	37	5	0	106	1,44
2 Gästebetreuung						1,67	1,58
Freundlichkeit		82	56	16	2	156	1,60
Service		59	67	15	3	144	1,74
3 Zimmer						1,77	1,78
Sauberkeit		99	49	13	2	163	1,50
Ausstattung		51	74	26	5	156	1,90
Atmosphäre		50	69	30	4	153	1,92
4 Hauptrestaurant						2,04	1,82
Qualität der Speisen		32	90	28	13	163	2,13
Auswahl und Abwechslung der Speisen		29	67	45	19	160	2,34
Freundlichkeit		74	59	20	5	158	1,72
Bedienung		60	64	25	9	158	1,89
Atmosphäre		37	78	31	12	158	2,11
5 Strand Restaurant						2,01	1,88
Qualität der Speisen		28	75	25	9	137	2,11
Auswahl und Abwechslung der Speisen		12	62	38	17	129	2,47
Freundlichkeit		53	61	18	6	138	1,83
Bedienung		45	65	26	5	141	1,94
Atmosphäre		28	25	8	1	62	1,71
6 Restaurant a la carte						1,87	1,61
Qualität der Speisen		22	26	14	4	66	2,00
Auswahl und Abwechslung der Speisen		15	25	16	3	59	2,12
Freundlichkeit		26	26	6	3	61	1,77
Bedienung		28	25	8	1	62	1,71
Atmosphäre		28	25	7	3	63	1,76
7 Kalabresische Weinbar						1,85	1,66
Auswahl und Abwechslung der Speisen		23	30	10	5	68	1,96
Freundlichkeit		24	31	7	2	64	1,80
Bedienung		25	27	7	5	64	1,88
Atmosphäre		28	25	7	3	63	1,76
8 Hauptbar						1,75	1,71
Auswahl und Qualität der Getränke		55	64	23	3	145	1,82
Bedienung		71	53	13	5	142	1,66
Atmosphäre		55	66	17	3	141	1,77
9 Strandbar						1,73	1,70
Auswahl und Qualität der Getränke		49	65	17	3	134	1,81
Bedienung		74	45	11	2	132	1,55
Atmosphäre		46	65	17	3	131	1,82
9 Freizeitbereich						1,54	1,50
Animation		78	42	10	2	132	1,52
Disco		49	28	8	3	88	1,60
Mini Club		55	12	3	0	70	1,26
Tennis		16	14	1	1	32	1,59
Wellness		12	18	2	1	33	1,76
Massagen		13	13	1	1	28	1,64
Mountainbike Verleih		31	9	5	1	46	1,48
Qualität		25	11	5	0	41	1,51
10 Reiseleitung						1,75	1,71
Freundlichkeit		51	66	10	2	129	1,71
Kompetenz		38	70	6	4	118	1,80
11 Aussenanlagen						1,31	1,29
		72	30	1	0	103	1,31
Gesamtbewertung						1,74	1,64