

Rocca Nettuno Garden

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr
2010	Woche	25	DAL 21.06.10	AL 28.06.10

Gästekommentare

Beurteilungskriterien	Anzahl Antworten	Diese Woche	Letzte Woche				
				Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend
		1	2	3	4		
1 Rezeption		1,72	1,52				
Ankunft	176	1,87	1,62				
Freundlichkeit	176	1,66	1,48				
Abreise	135	1,63	1,44				
2 Gästebetreuung		1,89	1,67				
Freundlichkeit	167	1,81	1,60				
Service	156	1,98	1,74				
3 Zimmer		1,89	1,77				
Sauberkeit	173	1,64	1,50				
Ausstattung	169	1,99	1,90				
Atmosphäre	169	2,04	1,92				
4 Hauptrestaurant		2,33	2,04				
Qualität der Speisen	172	2,45	2,13				
Auswahl und Abwechslung der Speisen	171	2,70	2,34				
Freundlichkeit	171	1,91	1,72				
Bedienung	170	2,18	1,89				
Atmosphäre	170	2,44	2,11				
5 Strand Restaurant		2,20	2,01				
Qualität der Speisen	139	2,19	2,11				
Auswahl und Abwechslung der Speisen	137	2,61	2,47				
Freundlichkeit	138	1,93	1,83				
Bedienung	139	2,08	1,94				
Atmosphäre	140	2,19	1,71				
6 Restaurant a la carte		2,14	1,87				
Qualität der Speisen	66	2,41	2,00				
Auswahl und Abwechslung der Speisen	64	2,48	2,12				
Freundlichkeit	63	1,90	1,77				
Bedienung	63	1,97	1,71				
Atmosphäre	64	1,95	1,76				
7 Kalabresische Weinbar		1,98	1,85				
Auswahl und Abwechslung der Speisen	65	2,09	1,96				
Freundlichkeit	62	1,94	1,80				
Bedienung	62	1,94	1,88				
Atmosphäre	61	1,95	1,76				
8 Hauptbar		1,83	1,75				
Auswahl und Qualität der Getraenke	167	1,93	1,82				
Bedienung	169	1,70	1,66				
Atmosphäre	169	1,85	1,77				
9 Strandbar		2,06	1,73				
Auswahl und Qualität der Getraenke	141	2,21	1,81				
Bedienung	139	1,81	1,55				
Atmosphäre	136	2,15	1,82				
9 Freizeitbereich		1,87	1,54				
Animation	138	1,80	1,52				
Disco	77	1,86	1,60				
Mini Club	70	1,47	1,26				
Tennis	35	1,91	1,59				
Wellness	40	2,03	1,76				
Massagen	34	1,94	1,64				
Mountainbike Verleih	28	1,82	1,48				
Qualität	36	2,14	1,51				
10 Reiseleitung		1,84	1,75				
Freundlichkeit	127	1,81	1,71				
Kompetenz	121	1,88	1,80				
11 Aussenanlagen		1,32	1,31				
	114	1,32	1,31				
Gesamtbewertung		1,92	1,74				