

Rocca Nettuno Garden

| Jahr | 1,74 und weniger | 1,75 bis 2,49 | 2,49 bis 3,24 | 3,25 und mehr |
|------|------------------|---------------|---------------|---------------|
| 2010 | Woche | 26 | DAL 28.06.10 | AL 04.07.10 |

Gästekommentare

| Beurteilungskriterien | Anzahl Antworten | Anzahl | | | | Diese Woche | Letzte Woche |
|-------------------------------------|---------------------|----------|-----|--------------|------------|----------------|-----------------|
| | | Sehr Gut | Gut | Befriedigend | Ungenügend | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| 1 Rezeption | | | | | | 1,51 | 1,72 |
| Ankunft | 142 | 64 | 63 | 11 | 4 | 1,68 | 1,87 |
| Freundlichkeit | 143 | 86 | 53 | 4 | 0 | 1,43 | 1,66 |
| Abreise | 113 | 70 | 37 | 6 | 0 | 1,43 | 1,63 |
| 2 Gästebetreuung | | | | | | 1,59 | 1,89 |
| Freundlichkeit | 134 | 77 | 48 | 9 | 0 | 1,49 | 1,81 |
| Service | 128 | 55 | 59 | 12 | 2 | 1,70 | 1,98 |
| 3 Zimmer | | | | | | 1,85 | 1,89 |
| Sauberkeit | 141 | 72 | 58 | 10 | 1 | 1,57 | 1,64 |
| Ausstattung | 137 | 33 | 71 | 28 | 5 | 2,04 | 1,99 |
| Atmosphäre | 137 | 42 | 64 | 28 | 3 | 1,94 | 2,04 |
| 4 Hauptrestaurant | | | | | | 2,17 | 2,33 |
| Qualität der Speisen | 140 | 34 | 44 | 52 | 10 | 2,27 | 2,45 |
| Auswahl und Abwechslung der Speisen | 140 | 24 | 38 | 49 | 29 | 2,59 | 2,70 |
| Freundlichkeit | 138 | 59 | 50 | 25 | 4 | 1,81 | 1,91 |
| Bedienung | 133 | 51 | 42 | 28 | 12 | 2,01 | 2,18 |
| Atmosphäre | 136 | 36 | 48 | 44 | 8 | 2,18 | 2,44 |
| 5 Strand Restaurant | | | | | | 2,11 | 2,20 |
| Qualität der Speisen | 113 | 34 | 46 | 30 | 3 | 2,02 | 2,19 |
| Auswahl und Abwechslung der Speisen | 111 | 14 | 38 | 42 | 17 | 2,56 | 2,61 |
| Freundlichkeit | 111 | 37 | 54 | 18 | 2 | 1,86 | 1,93 |
| Bedienung | 105 | 29 | 45 | 25 | 6 | 2,08 | 2,08 |
| Atmosphäre | 106 | 31 | 47 | 20 | 8 | 2,05 | 2,19 |
| 6 Restaurant a la carte | | | | | | 1,69 | 2,14 |
| Qualität der Speisen | 48 | 16 | 21 | 8 | 3 | 1,96 | 2,41 |
| Auswahl und Abwechslung der Speisen | 43 | 18 | 16 | 5 | 4 | 1,88 | 2,48 |
| Freundlichkeit | 46 | 23 | 19 | 4 | 0 | 1,59 | 1,90 |
| Bedienung | 46 | 29 | 12 | 4 | 1 | 1,50 | 1,97 |
| Atmosphäre | 45 | 24 | 18 | 3 | 0 | 1,53 | 1,95 |
| 7 Kalabresische Weinbar | | | | | | 1,87 | 1,98 |
| Auswahl und Abwechslung der Speisen | 56 | 16 | 27 | 11 | 2 | 1,98 | 2,09 |
| Freundlichkeit | 54 | 23 | 21 | 10 | 0 | 1,76 | 1,94 |
| Bedienung | 54 | 19 | 23 | 9 | 3 | 1,93 | 1,94 |
| Atmosphäre | 53 | 20 | 24 | 8 | 1 | 1,81 | 1,95 |
| 8 Hauptbar | | | | | | 1,69 | 1,83 |
| Auswahl und Qualität der Getränke | 129 | 54 | 51 | 21 | 3 | 1,79 | 1,93 |
| Bedienung | 130 | 62 | 55 | 11 | 2 | 1,64 | 1,70 |
| Atmosphäre | 127 | 56 | 59 | 12 | 0 | 1,65 | 1,85 |
| 9 Strandbar | | | | | | 1,84 | 2,06 |
| Auswahl und Qualität der Getränke | 108 | 30 | 56 | 16 | 6 | 1,98 | 2,21 |
| Bedienung | 108 | 51 | 45 | 9 | 3 | 1,67 | 1,81 |
| Atmosphäre | 106 | 33 | 54 | 17 | 2 | 1,89 | 2,15 |
| 9 Freizeitbereich | | | | | | 1,61 | 1,87 |
| Animation | 119 | 70 | 42 | 6 | 1 | 1,48 | 1,80 |
| Disco | 64 | 27 | 24 | 12 | 1 | 1,80 | 1,86 |
| Mini Club | 62 | 45 | 14 | 1 | 2 | 1,35 | 1,47 |
| Tennis | 33 | 17 | 15 | 0 | 1 | 1,55 | 1,91 |
| Wellness | 34 | 19 | 11 | 2 | 2 | 1,62 | 2,03 |
| Massagen | 22 | 15 | 4 | 1 | 2 | 1,55 | 1,94 |
| Mountainbike Verleih | 31 | 17 | 11 | 1 | 2 | 1,61 | 1,82 |
| Qualität | 36 | 15 | 12 | 5 | 4 | 1,94 | 2,14 |
| 10 Reiseleitung | | | | | | 1,80 | 1,84 |
| Freundlichkeit | 111 | 42 | 57 | 7 | 5 | 1,77 | 1,81 |
| Kompetenz | 102 | 39 | 47 | 11 | 5 | 1,82 | 1,88 |
| 11 Aussenanlagen | | | | | | 1,35 | 1,32 |
| | 91 | 63 | 25 | 2 | 1 | 1,35 | 1,32 |
| Gesamtbewertung | | | | | | 1,76 | 1,92 |