

## Rocca Nettuno Garden

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr
2010	Woche	27°	DAL 05.07.10	AL 11.07.10

## Gästekommentare

Beurteilungskriterien	2010					Anzahl Antworten	Diese Woche	Letzte Woche
		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend			
		1	2	3	4			
<b>1 Rezeption</b>						<b>1,55</b>	<b>1,51</b>	
Ankunft		83	57	25	4	169	1,70	
Freundlichkeit		97	58	10	4	169	1,53	
Abreise		91	32	3	5	131	1,40	
<b>2 Gästebetreuung</b>						<b>1,69</b>	<b>1,59</b>	
Freundlichkeit		84	59	13	6	162	1,64	
Service		72	63	18	7	160	1,75	
<b>3 Zimmer</b>						<b>1,70</b>	<b>1,85</b>	
Sauberkeit		94	61	9	4	168	1,54	
Ausstattung		61	74	23	6	164	1,84	
Atmosphäre		73	67	20	4	164	1,73	
<b>4 Hauptrestaurant</b>						<b>1,91</b>	<b>2,17</b>	
Qualität der Speisen		53	66	30	18	167	2,08	
Auswahl und Abwechslung der Speisen		47	59	39	18	163	2,17	
Freundlichkeit		78	60	21	2	161	1,67	
Bedienung		80	60	14	10	164	1,72	
Atmosphäre		57	73	25	8	163	1,90	
<b>5 Strand Restaurant</b>						<b>2,03</b>	<b>2,11</b>	
Qualität der Speisen		40	50	32	12	134	2,12	
Auswahl und Abwechslung der Speisen		26	39	39	22	126	2,45	
Freundlichkeit		53	52	20	3	128	1,79	
Bedienung		46	51	20	8	125	1,92	
Atmosphäre		48	57	17	6	128	1,85	
<b>6 Restaurant a la carte</b>						<b>1,71</b>	<b>1,69</b>	
Qualität der Speisen		28	23	6	8	65	1,91	
Auswahl und Abwechslung der Speisen		21	24	6	8	59	2,02	
Freundlichkeit		39	14	4	4	61	1,56	
Bedienung		39	13	7	2	61	1,54	
Atmosphäre		39	15	5	3	62	1,55	
<b>7 Kalabresische Weinbar</b>						<b>1,71</b>	<b>1,87</b>	
Auswahl und Abwechslung der Speisen		26	25	9	3	63	1,83	
Freundlichkeit		30	22	6	2	60	1,67	
Bedienung		30	19	5	4	58	1,71	
Atmosphäre		32	18	7	2	59	1,64	
<b>8 Hauptbar</b>						<b>1,65</b>	<b>1,69</b>	
Auswahl und Qualität der Getränke		69	60	14	5	148	1,70	
Bedienung		72	58	17	1	148	1,64	
Atmosphäre		71	62	11	2	146	1,62	
<b>9 Strandbar</b>						<b>1,89</b>	<b>1,84</b>	
Auswahl und Qualität der Getränke		40	59	29	7	135	2,02	
Bedienung		58	52	17	3	130	1,73	
Atmosphäre		43	58	22	6	129	1,93	
<b>9 Freizeitbereich</b>						<b>1,91</b>	<b>1,61</b>	
Animation		88	37	12	11	148	1,64	
Disco		52	23	12	9	96	1,77	
Mini Club		48	19	6	7	80	1,65	
Tennis		19	19	7	4	49	1,92	
Wellness		16	12	6	6	40	2,05	
Massagen		16	10	2	12	40	2,25	
Mountainbike Verleih		18	12	6	6	42	2,00	
Qualität		26	17	7	9	59	1,98	
<b>10 Reiseleitung</b>						<b>1,80</b>	<b>1,80</b>	
Freundlichkeit		45	44	11	6	106	1,79	
Kompetenz		49	35	12	8	104	1,80	
<b>11 Aussenanlagen</b>						<b>1,31</b>	<b>1,35</b>	
		78	27	2	1	108	1,31	
<b>Gesamtbewertung</b>						<b>1,74</b>	<b>1,76</b>	