

Rocca Nettuno Garden

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr
2010	Woche	28°	DAL 12.07.10	AL 18.07.10

Gästekommentare

Beurteilungskriterien	Anzahl Antworten	Anzahl				Diese Woche	Letzte Woche
		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend		
		1	2	3	4		
1 Rezeption						1,48	1,55
Ankunft	147	66	63	13	5	1,71	1,70
Freundlichkeit	143	86	52	5	0	1,43	1,53
Abreise	114	81	31	2	0	1,31	1,40
2 Gästebetreuung						1,52	1,69
Freundlichkeit	146	84	56	5	1	1,47	1,64
Service	143	73	59	10	1	1,57	1,75
3 Zimmer						1,69	1,70
Sauberkeit	146	87	44	11	4	1,53	1,54
Ausstattung	142	55	65	16	6	1,81	1,84
Atmosphäre	144	59	68	15	2	1,72	1,73
4 Hauptrestaurant						1,84	1,91
Qualität der Speisen	146	51	61	27	7	1,93	2,08
Auswahl und Abwechslung der Speisen	144	45	52	34	13	2,10	2,17
Freundlichkeit	143	75	51	15	2	1,61	1,67
Bedienung	143	78	47	15	3	1,60	1,72
Atmosphäre	141	51	57	24	9	1,94	1,90
5 Strand Restaurant						2,05	2,03
Qualität der Speisen	103	25	53	20	5	2,05	2,12
Auswahl und Abwechslung der Speisen	101	19	43	28	11	2,31	2,45
Freundlichkeit	101	39	41	18	3	1,85	1,79
Bedienung	101	35	41	21	4	1,94	1,92
Atmosphäre	100	27	45	18	10	2,11	1,85
6 Restaurant a la carte						1,53	1,71
Qualität der Speisen	48	20	22	5	1	1,73	1,91
Auswahl und Abwechslung der Speisen	46	23	14	8	1	1,72	2,02
Freundlichkeit	46	31	15	0	0	1,33	1,56
Bedienung	46	30	14	2	0	1,39	1,54
Atmosphäre	47	28	15	3	1	1,51	1,55
7 Kalabresische Weinbar						1,58	1,71
Auswahl und Abwechslung der Speisen	47	25	18	4	0	1,55	1,83
Freundlichkeit	43	22	17	3	1	1,60	1,67
Bedienung	42	20	19	2	1	1,62	1,71
Atmosphäre	43	22	19	1	1	1,56	1,64
8 Hauptbar						1,52	1,65
Auswahl und Qualität der Getraenke	142	72	56	14	0	1,59	1,70
Bedienung	141	84	49	8	0	1,46	1,64
Atmosphäre	138	77	52	8	1	1,51	1,62
9 Strandbar						1,87	1,89
Auswahl und Qualität der Getraenke	119	40	50	28	1	1,92	2,02
Bedienung	118	51	50	14	3	1,74	1,73
Atmosphäre	118	43	43	27	5	1,95	1,93
9 Freizeitbereich						1,65	1,91
Animation	136	81	41	12	2	1,52	1,64
Disco	89	41	33	8	7	1,79	1,77
Mini Club	69	43	18	7	1	1,51	1,65
Tennis	41	24	9	8	0	1,61	1,92
Wellness	43	21	13	3	6	1,86	2,05
Massagen	35	23	7	1	4	1,60	2,25
Mountainbike Verleih	37	19	15	2	1	1,59	2,00
Sport Nautici	56	29	17	6	4	1,73	1,98
10 Reiseleitung						1,66	1,80
Freundlichkeit	103	52	42	8	1	1,59	1,79
Kompetenz	97	43	42	8	4	1,72	1,80
11 Aussenanlagen						1,35	1,31
	88	63	20	4	1	1,35	1,31
Gesamtbewertung						1,65	1,74