

## Rocca Nettuno Garden

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr
2010	Woche	31°	DAL 02.08.10	AL 08.08.10

## Gästekommentare

Beurteilungskriterien	Anzahl Antworten	Anzahl				Diese Woche	Letzte Woche
		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend		
		1	2	3	4		
<b>1 Rezeption</b>						<b>1,63</b>	<b>1,49</b>
Ankunft	219	102	93	15	9	1,68	1,64
Freundlichkeit	214	130	61	15	8	1,54	1,42
Abreise	146	80	43	15	8	1,66	1,41
<b>2 Gaestebetreuung</b>						<b>1,59</b>	<b>1,53</b>
Freundlichkeit	211	118	76	12	5	1,55	1,49
Service	209	110	72	19	8	1,64	1,57
<b>3 Zimmer</b>						<b>1,64</b>	<b>1,69</b>
Sauberkeit	220	138	58	19	5	1,50	1,59
Ausstattung	217	95	87	33	2	1,73	1,81
Atmosphaere	215	94	97	20	4	1,69	1,68
<b>4 Hauptrestaurant</b>						<b>1,73</b>	<b>1,80</b>
Qualitaet der Speisen	216	99	79	27	11	1,77	1,93
Auswahl und Abwechslung der Speisen	215	82	74	42	17	1,97	2,00
Freundlichkeit	212	114	74	21	3	1,59	1,57
Bedienung	215	111	78	22	4	1,62	1,70
Atmosphaere	214	98	86	22	8	1,72	1,81
<b>5 Strand Restaurant</b>						<b>1,85</b>	<b>1,97</b>
Qualitaet der Speisen	157	58	65	27	7	1,89	2,05
Auswahl und Abwechslung der Speisen	153	46	60	34	13	2,09	2,33
Freundlichkeit	156	71	63	19	3	1,71	1,70
Bedienung	154	63	69	13	9	1,79	1,86
Atmosphaere	152	66	61	16	9	1,79	1,92
<b>6 Restaurant a la carte</b>						<b>1,70</b>	<b>1,58</b>
Qualitaet der Speisen	88	46	26	13	3	1,69	1,68
Auswahl und Abwechslung der Speisen	79	34	24	17	4	1,89	1,83
Freundlichkeit	82	49	19	10	4	1,62	1,49
Bedienung	83	46	23	11	3	1,65	1,43
Atmosphaere	84	46	24	11	3	1,65	1,48
<b>7 Kalabresische Weinbar</b>						<b>1,74</b>	<b>1,61</b>
Auswahl und Abwechslung der Speisen	87	46	21	12	8	1,79	1,69
Freundlichkeit	83	45	23	10	5	1,70	1,53
Bedienung	81	46	18	12	5	1,70	1,67
Atmosphaere	83	47	19	8	9	1,75	1,54
<b>8 Hauptbar</b>						<b>1,64</b>	<b>1,53</b>
Auswahl und Qualitaet der Getraenke	212	110	66	28	8	1,69	1,63
Bedienung	209	113	71	24	1	1,58	1,46
Atmosphaere	207	100	82	21	4	1,66	1,50
<b>9 Strandbar</b>						<b>1,84</b>	<b>1,76</b>
Auswahl und Qualitaet der Getraenke	192	75	75	34	8	1,87	1,80
Bedienung	186	80	74	30	2	1,75	1,65
Atmosphaere	187	70	76	32	9	1,89	1,82
<b>9 Freizeitbereich</b>						<b>1,56</b>	<b>1,60</b>
Animation	211	141	54	10	6	1,44	1,61
Disco	165	101	40	17	7	1,58	1,74
Mini Club	154	113	29	7	5	1,38	1,49
Tennis	101	53	36	9	3	1,62	1,56
Wellness	101	48	37	12	4	1,72	1,54
Massagen	88	46	30	8	4	1,66	1,63
Mountainbike Verleih	126	79	33	11	3	1,51	1,60
Sport Nautici	134	81	38	9	6	1,55	1,66
<b>10 Reiseleitung</b>						<b>1,72</b>	<b>1,68</b>
Freundlichkeit	179	92	61	16	10	1,69	1,63
Kompetenz	171	81	61	18	11	1,76	1,73
<b>11 Aussenanlagen</b>						<b>1,30</b>	<b>1,30</b>
	158	118	34	5	1	1,30	1,30
<b>Gesamtbewertung</b>						<b>1,66</b>	<b>1,63</b>

Wuerden Sie uns Freunden/Kollegen weiterempfehlen?

130