

Rocca Nettuno Garden

Questionario	Anno	1,74 e meno	1,75 a 2,49	2,49 a 3,24	3,25 e più	no. risposte	questa settimana	settimana scorsa
	2010	settimana	27°	DAL 05.07.10	AL 11.07.10			
Criterio di giudizio		ottimo	buono	suff.	scarso			
		1	2	3	4			
1 Ricevimento							1,55	1,51
Arrivo		83	57	25	4	169	1,70	1,68
Cortesia		97	58	10	4	169	1,53	1,43
Partenza		91	32	3	5	131	1,40	1,43
2 Guest Realation							1,69	1,59
Cortesia		84	59	13	6	162	1,64	1,49
Servizio		72	63	18	7	160	1,75	1,70
3 Camere							1,70	1,85
pulizia		94	61	9	4	168	1,54	1,57
arredamento		61	74	23	6	164	1,84	2,04
Ambiente		73	67	20	4	164	1,73	1,94
4 Ristorante principale							1,91	2,17
Qualità dei pasti		53	66	30	18	167	2,08	2,27
Scelta e varietà dei cibi		47	59	39	18	163	2,17	2,59
Cortesia		78	60	21	2	161	1,67	1,81
Servizio		80	60	14	10	164	1,72	2,01
Ambiente		57	73	25	8	163	1,90	2,18
5 Ristorante Spiaggia							2,03	2,11
Qualità dei pasti		40	50	32	12	134	2,12	2,02
Selezione e varietà dei cibi		26	39	39	22	126	2,45	2,56
Cortesia		53	52	20	3	128	1,79	1,86
Servizio		46	51	20	8	125	1,92	2,08
Ambiente		48	57	17	6	128	1,85	2,05
6 Ristorante a la carte							1,71	1,69
Qualità dei pasti		28	23	6	8	65	1,91	1,96
Selezione e varietà dei cibi		21	24	6	8	59	2,02	1,88
Cortesia		39	14	4	4	61	1,56	1,59
Servizio		39	13	7	2	61	1,54	1,50
Ambiente		39	15	5	3	62	1,55	1,53
7 Enoteca Calabrese							1,71	1,87
Selezione e varietà dei piatti		26	25	9	3	63	1,83	1,98
Cortesia		30	22	6	2	60	1,67	1,76
Servizio		30	19	5	4	58	1,71	1,93
Ambiente		32	18	7	2	59	1,64	1,81
8 Bar Principale							1,65	1,69
Scelta e qualità delle bevande		69	60	14	5	148	1,70	1,79
Servizio		72	58	17	1	148	1,64	1,64
Ambiente		71	62	11	2	146	1,62	1,65
9 Bar Spiaggia							1,89	1,84
Scelta e qualità delle bevande		40	59	29	7	135	2,02	1,98
Servizio		58	52	17	3	130	1,73	1,67
Ambiente		43	58	22	6	129	1,93	1,89
9 Attività varie							1,91	1,61
Animazione		88	37	12	11	148	1,64	1,48
Discoteca		52	23	12	9	96	1,77	1,80
Miniclub		48	19	6	7	80	1,65	1,35
Tennis		19	19	7	4	49	1,92	1,55
Wellness		16	12	6	6	40	2,05	1,62
Massage		16	10	2	12	40	2,25	1,55
Noleggio mountainbike		18	12	6	6	42	2,00	1,61
Qualità		26	17	7	9	59	1,98	1,94
10 Guide							1,80	1,80
Cortesia		45	44	11	6	106	1,79	1,77
Competenza		49	35	12	8	104	1,80	1,82
11 Giardini e Piscina							1,31	1,35
		78	27	2	1	108	1,31	1,35
Valutazione generale							1,74	1,76