

Rocca Nettuno Garden

Questionario	Anno	1,74 e meno	1,75 a 2,49	2,49 a 3,24	3,25 e più	no. risposte	questa settimana	settimana scorsa
	2010	settimana	28°	DAL 12.07.10	AL 18.07.10			
Criterio di giudizio		ottimo	buono	suff.	scarso			
		1	2	3	4			
1 Ricevimento							1,48	1,55
Arrivo		66	63	13	5	147	1,71	1,70
Cortesia		86	52	5	0	143	1,43	1,53
Partenza		81	31	2	0	114	1,31	1,40
2 Guest Realation							1,52	1,69
Cortesia		84	56	5	1	146	1,47	1,64
Servizio		73	59	10	1	143	1,57	1,75
3 Camere							1,69	1,70
pulizia		87	44	11	4	146	1,53	1,54
arredamento		55	65	16	6	142	1,81	1,84
Ambiente		59	68	15	2	144	1,72	1,73
4 Ristorante principale							1,84	1,91
Qualità dei pasti		51	61	27	7	146	1,93	2,08
Scelta e varietà dei cibi		45	52	34	13	144	2,10	2,17
Cortesia		75	51	15	2	143	1,61	1,67
Servizio		78	47	15	3	143	1,60	1,72
Ambiente		51	57	24	9	141	1,94	1,90
5 Ristorante Spiaggia							2,05	2,03
Qualità dei pasti		25	53	20	5	103	2,05	2,12
Selezione e varietà dei cibi		19	43	28	11	101	2,31	2,45
Cortesia		39	41	18	3	101	1,85	1,79
Servizio		35	41	21	4	101	1,94	1,92
Ambiente		27	45	18	10	100	2,11	1,85
6 Ristorante a la carte							1,53	1,71
Qualità dei pasti		20	22	5	1	48	1,73	1,91
Selezione e varietà dei cibi		23	14	8	1	46	1,72	2,02
Cortesia		31	15	0	0	46	1,33	1,56
Servizio		30	14	2	0	46	1,39	1,54
Ambiente		28	15	3	1	47	1,51	1,55
7 Enoteca Calabrese							1,58	1,71
Selezione e varietà dei piatti		25	18	4	0	47	1,55	1,83
Cortesia		22	17	3	1	43	1,60	1,67
Servizio		20	19	2	1	42	1,62	1,71
Ambiente		22	19	1	1	43	1,56	1,64
8 Bar Principale							1,52	1,65
Scelta e qualità delle bevande		72	56	14	0	142	1,59	1,70
Servizio		84	49	8	0	141	1,46	1,64
Ambiente		77	52	8	1	138	1,51	1,62
9 Bar Spiaggia							1,87	1,89
Scelta e qualità delle bevande		40	50	28	1	119	1,92	2,02
Servizio		51	50	14	3	118	1,74	1,73
Ambiente		43	43	27	5	118	1,95	1,93
9 Attività varie							1,65	1,91
Animazione		81	41	12	2	136	1,52	1,64
Discoteca		41	33	8	7	89	1,79	1,77
Miniclub		43	18	7	1	69	1,51	1,65
Tennis		24	9	8	0	41	1,61	1,92
Wellness		21	13	3	6	43	1,86	2,05
Massage		23	7	1	4	35	1,60	2,25
Noleggio mountainbike		19	15	2	1	37	1,59	2,00
Sport Nautici		29	17	6	4	56	1,73	1,98
10 Guide							1,66	1,80
Cortesia		52	42	8	1	103	1,59	1,79
Competenza		43	42	8	4	97	1,72	1,80
11 Giardini e Piscina							1,35	1,31
		63	20	4	1	88	1,35	1,31
Valutazione generale							1,65	1,74