

Rocca Nettuno Garden

Anno	1,74 e meno	1,75 a 2,49	2,49 a 3,24	3,25 e più
2010	settimana	32°	DAL 09.08.10	AL 15.08.10

Questionario

Criterio di giudizio	no. risposte	Criterio di giudizio				questa settimana	settimana scorsa
		ottimo	buono	suff.	scarso		
		1	2	3	4		
1 Ricevimento						1,61	1,63
Arrivo	186	86	72	17	11	1,75	1,68
Cortesia	177	105	57	9	6	1,53	1,54
Partenza	117	72	31	9	5	1,55	1,66
2 Guest Relation						1,62	1,59
Cortesia	177	94	66	12	5	1,59	1,55
Servizio	174	83	75	11	5	1,64	1,64
3 Camere						1,62	1,64
pulizia	185	105	58	17	5	1,58	1,50
arredamento	175	72	82	19	2	1,72	1,73
Ambiente	177	97	63	16	1	1,55	1,69
4 Ristorante principale						1,76	1,73
Qualità dei pasti	183	76	73	24	10	1,83	1,77
Scelta e varietà dei cibi	176	63	63	39	11	1,99	1,97
Cortesia	177	94	62	18	3	1,60	1,59
Servizio	179	93	67	15	4	1,61	1,62
Ambiente	179	74	79	19	7	1,77	1,72
5 Ristorante Spiaggia						1,97	1,85
Qualità dei pasti	141	50	50	27	14	2,04	1,89
Selezione e varietà dei cibi	134	38	41	36	19	2,27	2,09
Cortesia	137	57	62	11	7	1,77	1,71
Servizio	138	51	63	11	13	1,90	1,79
Ambiente	138	55	51	24	8	1,89	1,79
6 Ristorante a la carte						1,59	1,70
Qualità dei pasti	66	35	20	7	4	1,70	1,69
Selezione e varietà dei cibi	60	31	19	7	3	1,70	1,89
Cortesia	62	39	16	4	3	1,53	1,62
Servizio	62	38	18	2	4	1,55	1,65
Ambiente	63	41	15	5	2	1,49	1,65
7 Enoteca Calabrese						1,56	1,74
Selezione e varietà dei piatti	65	29	25	7	4	1,78	1,79
Cortesia	57	33	19	3	2	1,54	1,70
Servizio	56	32	22	1	1	1,48	1,70
Ambiente	58	37	18	1	2	1,45	1,75
8 Bar Principale						1,53	1,64
Scelta e qualità delle bevande	176	106	45	19	6	1,57	1,69
Servizio	171	101	53	14	3	1,53	1,58
Ambiente	172	106	51	12	3	1,49	1,66
9 Bar Spiaggia						1,75	1,84
Scelta e qualità delle bevande	161	67	60	24	10	1,86	1,87
Servizio	155	77	57	17	4	1,66	1,75
Ambiente	156	74	55	24	3	1,72	1,89
9 Attività varie						1,52	1,56
Animazione	174	115	47	9	3	1,43	1,44
Discoteca	108	55	36	15	2	1,67	1,58
Miniclub	81	47	24	8	2	1,57	1,38
Tennis	65	36	23	6	0	1,54	1,62
Wellness	66	39	18	8	1	1,56	1,72
Massage	62	40	17	3	2	1,47	1,66
Noleggio mountainbike	61	39	17	4	1	1,46	1,51
Sport Nautici	76	47	23	6	0	1,46	1,55
10 Guide						1,59	1,72
Cortesia	151	82	54	15	0	1,56	1,69
Competenza	141	72	52	15	2	1,62	1,76
11 Giardini e Piscina						1,24	1,30
	129	105	19	3	2	1,24	1,30
Valutazione generale						1,61	1,66