

Rocca Nettuno Garden

Questionario	Anno	1,74 e meno	1,75 a 2,49	2,49 a 3,24	3,25 e più	no. risposte	questa settimana	settimana scorsa
	2010	settimana	21	DAL 24.05.10	AL 30.05.10			
Criterio di giudizio		ottimo	buono	suff.	scarso			
		1	2	3	4			
1 Ricevimento							1,41	1,44
Arrivo		81	61	6	1	149	1,51	1,59
Cortesia		102	40	3	0	145	1,32	1,40
Partenza		73	29	5	2	109	1,41	1,34
2 Guest Relation							1,41	1,51
Cortesia		94	44	6	0	144	1,39	1,44
Servizio		79	48	5	0	132	1,44	1,58
3 Camere							1,74	1,87
pulizia		91	51	7	0	149	1,44	1,62
arredamento		44	66	28	5	143	1,96	1,97
Ambiente		58	53	28	2	141	1,82	2,02
4 Ristorante principale							1,76	1,76
Qualità dei pasti		54	61	27	5	147	1,88	1,78
Scelta e varietà dei cibi		45	57	32	10	144	2,05	2,00
Cortesia		87	48	8	2	145	1,48	1,55
Servizio		82	46	8	5	141	1,55	1,59
Ambiente		53	60	27	3	143	1,86	1,90
5 Ristorante Spiaggia							1,80	1,77
Qualità dei pasti		47	59	16	0	122	1,75	1,76
Selezione e varietà dei cibi		26	52	35	5	118	2,16	2,07
Cortesia		61	48	9	1	119	1,58	1,58
Servizio		50	52	10	1	113	1,66	1,63
Ambiente		45	47	20	5	117	1,87	1,81
6 Ristorante a la carte							1,72	1,55
Qualità dei pasti		25	19	15	5	64	2,00	1,64
Selezione e varietà dei cibi		19	22	14	4	59	2,05	1,69
Cortesia		35	24	2	1	62	1,50	1,53
Servizio		35	24	2	1	62	1,50	1,50
Ambiente		37	19	2	3	61	1,52	1,41
7 Enoteca Calabrese							1,72	1,72
Selezione e varietà dei piatti		24	28	4	1	57	1,68	1,78
Cortesia		28	20	4	6	58	1,79	1,73
Servizio		25	23	4	6	58	1,84	1,76
Ambiente		29	27	1	1	58	1,55	1,63
8 Bar Principale							1,55	1,62
Scelta e qualità delle bevande		70	53	13	1	137	1,60	1,67
Servizio		79	50	6	1	136	1,48	1,60
Ambiente		64	63	8	0	135	1,59	1,59
9 Bar Spiaggia							1,67	1,65
Scelta e qualità delle bevande		49	53	17	2	121	1,77	1,72
Servizio		68	45	5	1	119	1,49	1,50
Ambiente		52	45	17	3	117	1,75	1,73
9 Attività varie							1,47	1,66
Animazione		69	41	10	0	120	1,51	1,60
Discoteca		46	29	9	1	85	1,59	1,72
Miniclub		53	17	3	0	73	1,32	1,39
Tennis		15	18	0	0	33	1,55	1,69
Wellness		17	16	1	0	34	1,53	1,83
Massage		16	11	1	0	28	1,46	1,59
Noleggio mountainbike		35	18	1	0	54	1,37	1,64
Qualità		34	12	3	2	51	1,47	1,80
10 Guide							1,65	1,74
Cortesia		55	53	12	0	120	1,64	1,69
Competenza		50	48	12	0	110	1,65	1,79
11 Giardini e Piscina							1,19	1,44
		85	15	2	0	102	1,19	1,44
Valutazione generale							1,59	1,64